

## PARADISIMOS ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Paradisimo GmbH und unseren Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Für die Nutzung der Spielgeräte haben wir spezielle Regeln aufgestellt, die ebenfalls aushängen. Mit Kauf des Eintrittsbilletts und Betreten des Paradisimo Kinder Indoor Spielplatz erklären Sie sich alle Besucher (Eltern, sonstige Begleitpersonen und Kinder) ausdrücklich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und anerkennen diese.

Unser Paradisimo Kinder Indoor Spielplatz besteht aus mehreren Unterhaltungs- und Spielkomponenten, verschiedenen Kleinspielaktivitäten, und einen Bistrobereich. Die Benutzung aller angebotenen Einrichtungen und Geräte erfolgt auf eigene Gefahr und erfordert Rücksichtnahme auf die anderen Besucher, unabhängig von der Verpflichtung des Paradisimo Kinder Indoor Spielplatzes, sämtliche Einrichtungen und Geräte in einem verkehrssicheren Zustand zu halten.

Aus hygienischen Gründen besteht für den Besuch im Paradisimo für Kinder und Erwachsene Sockenpflicht.

Kinder unter 7 Jahren können den Paradisimo Kinder Indoor Spielplatz nur in Begleitung einer Begleitperson (ab 15 Jahren) besuchen.

Kinder von 7-12 Jahren können bis zu 3 Stunden im Paradisimo ohne Begleitperson nur mit der vorab abgegebenen schriftlichen Erlaubnis eines Erziehungsberechtigten (Stay and Play Anmeldeformular) spielen. Paradisimo Kinder Indoor Spielplatz übernimmt keine Betreuung für dieser Kinder.

Für Kinder ab 6 Jahren sind im Eintrittspreis und in den Geburtstagsangeboten ein Minimum an einem einmaligen Laserspiel (10 Minuten) enthalten. Kinder von 3 bis 6 Jahren dürfen das Hero Blast Laser Spiel nur nutzen, wenn ein Begleiter (ab 15 Jahren) sie während des Spiels permanent beaufsichtigt.

Hero Blast wird aufgerufen, um rund um die Uhr bei Mikrofon zu spielen. Bis zu 14 Kinder dürfen jedes Mal kostenlos spielen. Wenn mehr als 14 Kinder bei einem Aufruf spielen möchten, beginnt das Spiel direkt nach Beendigung des letzten Spiels. Kinder dürfen jederzeit an der Rezeption nachfragen, wann der nächste Aufruf für Hero Blast erfolgt.

Trampolin-Benutzung: Auf jedem Trampolin darf jeweils ein Kind springen, es dürfen nicht mehrere Kinder auf einem Trampolin gleichzeitig springen. Im Falle einer Warteschlange für die Benutzung eines Trampolins bitten wir die Kunden, sich auf eine Benutzungszeit von 5 Minuten pro Kind zu beschränken.

Eine Übertragung der Aufsichtspflicht auf den Paradisimo Kinder Indoor Spielplatz oder deren Personal ist nicht

möglich. Das Personal des Paradisimo Kinder Indoor Spielplatzes ist für die Aufsicht der Kinder nicht verantwortlich.

Der Paradisimo Kinder Indoor Spielplatz haftet insbesondere nicht für selbstverschuldete Unfälle der Besucher, sowie für Schäden, die auf unsachgemässe Behandlung und/oder Handhabung der Geräte oder sonstiger Spieleinrichtungen zurückzuführen sind und/oder durch andere Besucher verursacht werden.

Aus diesem Grund haftet Paradisimo beschränkt auf Ansprüche aus fehlerhaften Produkten, die Gesundheitsschäden oder den Todesfällen verursachen.

Zur Sicherheit aller Besucher dürfen Behälter und Gegenstände aus Glas sowie eigenes Spielzeug im Spielbereich nicht benutzt werden. Scharfe, spitze oder sonstige gefährliche Gegenstände (auch Kerzen) dürfen nicht mitgeführt werden.

Das Essen und Trinken im Paradisimo Sprungbereich ist nicht gestattet. Zur eigenen Sicherheit sind Getränke und Speisen ausschließlich in den Sitzbereichen zu konsumieren.

Unser Bistro bietet Ihnen ein reichhaltiges Angebot an Speisen und Getränken. Bitte beachten Sie bei der Bestellung von warmen Speisen am Abend die Schliessung unserer Küche um 17:30 Uhr.

Bei Geburtstagsfeiern mit unseren Party-Menüpaketen dürfen Geburtstagskuchen / Muffins mitgebracht werden. Jegliche Behälter aus Glas, Plastik oder Porzellan, sowie Süßigkeiten und sonstige Speisen und Getränke dürfen nicht zu den Spielgeräten mitgenommen werden. Wir bitten um Verständnis, dass das Mitbringen von eigenen Speisen und Getränken oder eine Belieferung durch Fremde (Pizzaservice oder Fast Food-Imbisse) im Paradisimo nicht gestattet ist. Davon ausgenommen ist Babynahrung, die wir Ihnen auch gerne erwärmen.

Der Konsum von Kaugummi ist im Paradisimo Kinder Indoor Spielplatz nicht gestattet.

Für Beschädigung oder Verlust der Bekleidung der Besucher, dass bei der Benutzung der Einrichtungen und Geräte des Paradisimo Kinder Indoor Spielplatz entsteht, haftet der Paradisimo Kinder Indoor Spielplatz nicht. Die Benutzung der Garderobe und der Aufbewahrungsfächer geschieht auf eigenes Risiko. Der Inhalt der Schränke und der Aufbewahrungsfächer wird über Nacht entfernt. Für abhanden gekommene Gegenstände und Kleidungsstücke, auch aus geschlossenen Schränken übernimmt Paradisimo Kinder Indoor Spielplatz keine Haftung. Fundgegenstände werden an der Kasse während eines Monats aufbewahrt und können dort abgeholt werden.

Für Beschädigungen und gesundheitliche Beeinträchtigungen durch Missachtung der vorgenannten Hinweise sowie durch Konsumation von Getränken und Speisen im Spielbereich und während körperlicher Betätigung haftet der Paradisimo Kinder Indoor Spielplatz nicht.

Eine Haftung für die in den Paradisimo Kinder Indoor Spielplatz von Besuchern mitgebrachten Gegenstände, Geld und sonstige Wertsachen wird nicht übernommen. Bitte tragen Sie diese auf sich oder benutzen Sie die dafür vorgesehenen Schließfächer am Eingang.

Sämtliche Einrichtungen des Paradisimo Kinder Indoor Spielplatzes sind sorgfältig zu behandeln, alle Geräte sind ohne Schuhe zu betreten. Bei missbräuchlicher Benutzung, schuldhafter Verunreinigung, Beschädigung oder Verlust entliehener Gegenstände haftet der Besucher für den Schaden. Beschädigungen an den Einrichtungen oder Geräten sowie an ausgeliehenen Gegenständen sind dem Personal unverzüglich zu melden.

Den im Interesse der Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit getroffenen Massnahmen und Anordnungen des Personals sind Folge zu leisten. Das von der Geschäftsführung hierzu bevollmächtigte Personal übt das Hausrecht innerhalb der Paradisimo Kinder Indoor Spielplatzes aus.

Es ist befugt, Besucher, die die Sicherheit, Ruhe und Ordnung gefährden, andere Besucher belästigen, gegen die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstossen, oder den Anordnungen des Personals nicht Folge leisten, aus dem Paradisimo Kinder Indoor Spielplatz zu verweisen.

Der Zutritt zum Paradisimo Kinder Indoor Spielplatz ist nicht gestattet für Erwachsene ohne Kinder, Personen mit ansteckenden Krankheiten oder offenen Wunden sowie Personen, die unter Einfluss berauschender Mittel stehen. Wir behalten uns das Recht auf Zugangsverweigerung vor. Das Mitbringen von Tieren ist nicht gestattet.

Die jeweils gültigen Preise und Öffnungszeiten sind dem Aushang an der Kasse, unseren Informationsblättern sowie unserer Homepage zu entnehmen. Die Kassenschlusszeiten und die Hinweise unseres Personals zum Ende des Betriebes sind zu beachten. Gelöste Eintrittskarten, Getränke-Bons, VIP Karten und Eintrittsabonnements werden nicht zurückgenommen und bei Verlust nicht ersetzt.

Eigene Parkplätze befinden sich unmittelbar neben dem Haupteingang zum Paradisimo und sind mit unserem Logo und dem Zusatz «Kunden» gekennzeichnet. Es befinden sich weitere öffentliche Parkplätze in der unmittelbaren Umgebung; sie sind angezeigt auf den Situationsplänen unter der Rubrik Kontakt auf unserer Homepage.

Auf den Parkplätzen lehnt Paradisimo Indoor Spielplatz jegliche Haftung, insbesondere für Unfälle, Diebstähle und Sachbeschädigungen ab.

Im Paradisimo einschliesslich der Toiletten ist das Rauchen strengstens verboten. Nur in dem dafür vorgesehenen und gekennzeichneten Bereich ist das Rauchen erlaubt. Zuwiderhandeln kann Fehlalarm auslösen. Die Kosten dafür trägt der Verursacher.

Wird die Buchung eines Kindergeburtstages, eines Gruppenbesuches, eines Ferienprogramms oder eines Animationsprogramms später als 72h vor Veranstaltungsbeginn storniert, müssen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50% des Bestellwertes berechnen. Absagen müssen schriftlich per Mail erfolgen und sind nur gültig, wenn sie von uns bestätigt werden.

Für Geburtstagsfeiern im Paradisimo Indoor Spielplatz beträgt die Mindestzahl 6 Kinder. Sollten weniger anwesend sein, werden mindestens 6 Kinder verrechnet. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass keine Snacks, Speisen oder Getränke mitgebracht werden können. Wir akzeptieren als Zahlungsmittel: Bar, EC-Maestro und Postkarte. Bei Angebot 1 oder 3 können Sie Ihre eigene Torte für die Kinder mitbringen. Wenn Sie die mitgebrachte Torte den Erwachsenen anbieten möchten, bezahlen Sie einen Service-Unkostenbeitrag von Fr. 2.- pro Erwachsener und erhalten Besteckservice.

Bitte beachten Sie die Annullationsbedingungen für Geburtstagsfeiern:

- Bei Reservationen, die vor 48 Stunden vor der Feier abgesagt werden, wird eine Annullationspauschale von Fr. 50.- erhoben.
  - Reservationen, die innerhalb von 48 Stunden abgesagt werden, werden zu 50% berechnet.
- Wir bedanken uns für Ihr Verständnis.

Nur wenn wir gemeinsam alle Leitlinien einhalten, ist ein sicheres und sauberes Spielen und eine Nutzung des Paradisimo Kinder Indoor Spielplatz möglich.

Ihre Paradisimo GmbH Geschäftsleitung

## ÜBER IHRE DATEN

Wir erheben zwei verschiedene Arten von Daten von Ihnen: Daten, die Sie uns bekanntgeben, sowie Daten, die über die Website [www.paradisimo.ch](http://www.paradisimo.ch) gesammelt werden.

Zur ersten Sorte gehören Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie sich dafür entscheiden, zu unseren VIP Mitgliedern gehören. Diese Angaben werden intern von Paradisimo verwendet - für unsere Statistiken und um Ihnen Werbung oder unseren Newsletter zu senden. Wir geben keine Informationen an Dritte weiter, sie sind nur für die Nutzung durch Paradisimo bestimmt. Sie können sich jederzeit vom Newsletter abmelden.

Die zweite Sorte sind von Ihnen eingegebene Daten, wenn Sie die Felder im Kontaktformular ausfüllen, um Reservierungen zu tätigen oder Anfragen an uns zu richten.

Wenn Sie auf unserer Website eine Geburtstagsfeier buchen, werden Ihre Angaben für interne Zwecke verwendet, in erster Linie für die bestmögliche Vorbereitung Ihrer Veranstaltung, ausserdem für die Bestätigung an Sie per Mail, für weiteren Austausch mit Ihnen bezüglich Ihrer Veranstaltung und letztlich für unsere Statistik. Wenn Sie nicht in unsere VIP-Liste aufgenommen werden möchten, werden wir Sie nicht weiter kontaktieren oder unseren Newsletter zusenden. Ihre Daten sind vertraulich und werden von uns nicht an Dritte weitergegeben.

Promotions-Mails: Um unseren Newsletter sowie Informationen zu Werbeaktionen und Aktivitäten zu versenden, verwenden wir Mailchimp. Sie können sich direkt an der untenstehenden Mailadresse abmelden, wenn Sie keine Werbemails mehr wünschen.

Sicherheit, Cookies und Verschlüsselung SSL: Paradisimo schützt die Kundendaten durch Passwort-Zugriff auf mit sogenannten "Firewalls" geschützten Servern, die Verschlüsselungstechniken gegen unberechtigten Zugriff verwenden. Die Datenübertragung über unsere Website erfolgt mittels SSL (Secure Socket Layer)-Verschlüsselungstechnologie.

Unsere Website enthält Links zu anderen Websites. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten. Die verlinkten Websites haben in der Regel eigene Datenschutzerklärungen, wo Sie sich entsprechend informieren können.

Für unsere Website werden keine Cookies verwendet.

Auskunftsrecht: Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskünfte über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Wenn Sie unsere Website besuchen, wird Ihre IP-Adresse protokolliert (d.h. die Internetadresse Ihres Computers, nicht Ihre Mail-Adresse) sowie weitere allgemeine Nutzungsdaten, um eine Besucherstatistik zu erstellen.

Datenschutzrichtlinien, Nutzungsbedingungen: Diese Datenschutzrichtlinien gelten zusammen mit unseren

Nutzungsbedingungen und den allgemeinen Geschäftsbedingungen. Gemeinsam regeln diese Bedingungen die Nutzung unserer Website.

Aktualisierung der Datenschutzrichtlinien: Paradisimo kann diese Datenschutzrichtlinien von Zeit zu Zeit aktualisieren. Solche Veränderungen werden auf der Website angezeigt. Falls Sie Bemerkungen oder Fragen zu diesen Datenschutzrichtlinien oder anderen Richtlinien dieser Website haben, freuen wir uns über eine entsprechende Mail von Ihnen.

Ansprechpartner bei Fragen oder Auskunftersuchen: Bei Fragen, Anmerkungen, Beschwerden sowie Auskunftersuchen im Zusammenhang mit unserer Erklärung zum Datenschutz und der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten können Sie jederzeit mit uns Kontakt aufnehmen: [info@paradisimo.ch](mailto:info@paradisimo.ch)

Paradisimo GmbH  
Talstrasse 33  
CH-8808 Pfäffikon SZ  
Tel. 055 422 1414  
[info@paradisimo.ch](mailto:info@paradisimo.ch)  
[www.paradisimo.ch](http://www.paradisimo.ch)