

VILLA KALAJOKI, PIKKUMÖKKI, VILLA SÄRKKÄ JA MERHIHELMI
85100 KALAJOKI (HIEKKASÄRKÄT)
WWW.VILLAKALAJOKI.COM

Varausehdot

Nämä ehdot tulevat asiakasta sekä Ruka Inn Oy:tä sitoviksi, kun asiakas tekee varauksen Ruka Inn Oy:n kohteisiin Kalajoella.

Varaaminen

Varaajan tulee olla vähintään 21 vuotta täyttänyt, täysivaltainen vastuuhenkilö, joka majoittuu kohteessa. Pyydettyessä varaaja tomittaa henkilöturvattuunnsensa Ruka Inn Oy:lle ennen varauksen vahvistamista.

Maksaminen ja varauksen peruminen

Asiakkaan tulee olla maksanut majoitus ennen saapumistaan kohteeseen, eräpäivään mennessä. Mikäli maksu viivästyy, myyjällä on oikeus periä viivästyskuluja laskussa ilmenevän koron mukaisesti.

Maksamatta jättäminen ei ole peruutus, vaan varauksen peruutus on tehtävä suoraan Ruka Inn Oy:lle. Ilmoitus on tehtävä välittömästi syyn ilmenemisen jälkeen.

1. Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa aikaisemmin kuin 30 päivää ennen majoittumisen alkamista, palautetaan mahdollisesti jo maksettu varaussumma lukuun ottamatta 20 € peruutuskuluja ja 15 € toimistokuluja. Peruutuskulu ja toimistokulu voidaan laskuttaa, mikäli majoituslasku on jo lähetetty asiakkaalle.
2. Mikäli peruutus tapahtuu alle 30 päivää, mutta viimeistään 14 päivää ennen majoittautumisen alkamista, pidätetään 30 % varauksen kokonaishinnasta ja 15 € toimistokulut.
3. Peruutuksen tapahtuessa myöhemmin kuin 14 päivää ennen majoittumisen alkamista tai asiakas ei ilmoita majoittajalle ennen palvelun alkamista siitä, ettei hän käytä palvelua, on Ruka Inn Oy:lla oikeus periä majoituksen koko hinta riippumatta siitä, onko laskua vielä maksettu, vai ei.

Mikäli varaus peruutetaan ennen palvelun alkamista, mutta varauksen teon jälkeen sattuneen äkillisen sairauden, määrätyn karanteenin, tapaturman tai kuolemantapauksen johdosta, joka on sattunut asiakkaalle tai hänen lähiomaiselleen, voi asiakas hakea laskua vastaan korvauksia omalta vakuutusyhtiöltä (matkavakuutus). Esteestä on ilmoitettava palveluntarjoajalle välittömästi. Mikäli peruutus tapahtuu majoituskohteen vuokrauksen jo alettua, ei maksua palauteta.

Majoitusajankohtaa voi muuttaa vähintään 30 vuorokautta ennen majoittautumisen alkua. Myyjällä on oikeus periä muutoksista vähintään 50 €:n lisämaksu varausta kohden sekä majoitushinnan erotus myyjän hyväksi.

Myyjän oikeus perua varaus

Jos kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), voi Ruka Inn Oy irtisanoa varauksen. Ruka Inn Oy:n on tällöin viipymättä ilmoitettava peruutuksesta asiakkaalle. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada takaisin maksamansa majoituksen kokonaishinta. Force majeure -esteen takia asiakkaalle mahdollisesti syntyneitä kuluja ei korvata.

Ruka Inn Oy:llä on oikeus perua varaus myös, mikäli maksusuoritusta ei ole maksettu eräpäivään mennessä. Asiakkaalta peritään tällöin perintämenettelyin koko varaus lisäkuluineen.

SÄÄNNÖT

Juhlat ja ylimääräiset vieraat

Juhlat ja ulkopuoliset henkilöt ovat Ruka Inn Oy:n kohteissa kiellettyjä (koskee myös lyhytaikaista vierailua). Lomakohtetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mikä on varauksen yhteydessä Ruka Inn Oy:lle ilmoitettu, eikä määrä voi ylittää kohteen enimmäiskapasiteettia. Rikkomuksista seuraa korvausvelvollisuus sekä kustakin lisähenkilöstä lisämaksu 200 € / hlö.

Teltat, asuntoautot ja asuntovaunut

Teltan, asuntoauton tai asuntovaunun käyttö tontilla on kielletty. Rikkomuksista seuraa korvausvelvollisuus.

Paljut, uima-altaat sekä sähköautojen lataaminen kielletty

Kaikenlaiset itse tuodut tai vuokrattavat paljut ja uima-altaat ovat kiellettyjä.

Luvattomasta paljun tai uima-altaan käytöstä peritään minimissään 300 € suuruinen sakkomaksu.

Sähköautoja ei saa ladata kohteiden sähköverkosta.

Lemmikit

Lemmikkejä ei saa tuoda kohteisiin. Ruka Inn Oy veloittaa luvattoman lemmikin oleskelusta vähintään kaksinkertaisen siivousmaksun sekä mahdolliset muut välilliset ja suorat kulut.

Kohteet ovat allergiavapaita.

Rikkoutuneet tai likaantuneet kalusteet tai muu omaisuus

Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingon täysimääräisesti suorien ja epäsuorien kustannuksen mukaisesti. Mikäli kohteessa rikkoutuu tai tahraantuu irtaimistoa tai muu omaisuus, tulee Ruka Inn Oy:lle ilmoittaa tapahtuneesta välittömästi. Tuote tai kohde korvataan sen hankinta-arvon tai korjauskulujen mukaisesti, johon lisätään mahdolliset toimituskulut, toimistokulut ja muut suorat tai välilliset kustannukset, joita tuotteen tai kohteen vaurion korjaaminen / uusiminen aiheuttaa.

Vastuu

Asiakkaan on noudatettava annettuja ohjeita ja määräyksiä, ja asiakas on vastuussa vahingoista, jotka hän aiheuttaa Ruka Inn Oy:lle tai kolmansille osapuolille.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että hänellä on majoituksen käyttämisen edellyttämät voimassa olevat asiakirjat.

Jos asiakas ei käytä kaikkia sovittuja palveluja tai käyttää niitä vain osittain, hänellä ei ole tällä perusteella oikeutta hinnan alennukseen tai maksun palautukseen.

Korvaukset

Rikkomuksista voidaan laskuttaa alkaen 300 € sekä kustakin lisähenkilöstä 200 € / hlö sekä lisäksi tarvittaessa tulonmenetyksistä kunkin esimerkiksi siivouksen, korjaustyön tai muun aiheutuneen syyn vuoksi suljetun vuorokauden hinnoittelun mukaisesti, tai vähintään muiden aiheutuneiden suorien tai välillisten kustannusten verran.

MAJOITTAUTUMINEN

Ruka Inn Oy on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 alkaen lähtöpäivään klo 12.00 saakka. Lomakohteeseen sisältyvät kalusteet, astiat, peitot ja tyynt.

Lomakohteeseen on toimitettu aloitusmäärä saippuaa ja konetiskiainetta, pari rullaa WC-paperia sekä peflettejä saunomiseen. Mikäli tarvitsette loman aikana näitä lisää, tulee tarvikkeet hankkia itse. Varustukseen ei kuulu pyykinpesuaine, talouspaperi eikä käsipyyhkeet.

Asiakas on velvollinen tekemään välittömästi huomautuksen mahdollisista puutteista. Mikäli asiakas ei ole vuokrausajana ollut yhteydessä mahdollisista epäkohdista Ruka Inn Oy:n, hän menettää oikeuden mahdollisiin hyvityksiin.

Lakanat

Lomakohteen varustukseen ei kuulu liinavaatteita eikä kylpypyyhkeitä. Lakanoiden käyttö kohteessa on pakollista.

Asiakas voi vuokrata liinavaatesetin (sis. aluslakana, pussilakana, tyynynpäällinen ja kylpypyyhe) varauksen yhteydessä (20 € / hlö) tai tuoda mukanaan omat liinavaatteet. Viime hetken lakanavaraukseen lisätään 10 €:n toimitusmaksu sekä 10 € laskutuslisä.

Mikäli lakanoita ei ole käytetty, veloitamme peittojen, tynnyjen ja patjansuojusten pesusta tuntihinnan sekä pesukulut toteutuneiden kustannusten mukaisesti, vähintään 80 €.

Avaimet

Asiakas saa avaimet paikan päällä avaintallelokerosta. Avainlokeron koodi toimitetaan saapumispäivänä sähköpostitse. Mikäli kohteen avain katoaa, Ruka Inn Oy:llä on oikeus periä siitä aiheutuvat kulut. Mikäli asiakas hukkaa kohteen avaimen oleskelunsa aikana, on hän velvollinen täysimääräisesti korvaamaan lukkojen vaihdosta aiheutuneet välilliset ja välittömät kulut. Asiakkaan tulee ilmoittaa katoamisesta viipymättä.

Ulkotulet ja kynttilät

Ulkotulien ja kynttilöiden polttaminen terasseilla, portailla ja muilla paloherkillä alustoilla sisällä ja pihalla on ehdottomasti kielletty.

Laavu

Sammuuta tuli aina huolella (esimerkiksi vedellä). Jätä nuotiopaikka siistiksi ja vie roskat roskiin. Tuhka tulee jäädyttää tuhkaämpärissä ennen roskakoriin laittamista.

Ikkunoiden ja ovien sulkeminen

Mikäli asiakas jättää asunnolta lähtiessään ovia tai ikkunoita sulkematta / lukitsematta, on asiakas korvausvelvollinen kaikissa mahdollisissa kiinteistölle aiheutuneissa vahingoissa (esim. jäätyneet putket, vesivahinko, ilkivalta, varkaus).

Tupakointi

Tupakointi on sallittu vain huvilan ulkopuolella. Tumpit tulee kerätä ja hävittää asianmukaisesti. Tumppien siivous ja tuhkakuppien tyhjäys ei kuulu loppusiivoukseen, vaan se tulee hoitaa aina itse. Mikäli tätä ohjetta ei noudateta, laskutetaan kulut, kuitenkin minimissään 150 €. Luvattomasta tupakoinnista sisätiloissa laskutetaan vähintään 300 €.

Ruka Inn Oy ei vastaa luvattomasta tupakoinnista tai eläinpölystä aiheutuneista allergia- tms. ongelmista asiakkaille.

Häiriötilanteet

Villa Kalajoella on oikeus purkaa vuokrasopimus välittömästi, mikäli asiakas ei huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä asunnossa, tai aiheuttaa häiriötä naapurikiinteistössä oleville asukkaille tai muutoin rikkoo sovittuja asumiskäytäntöjä.

Asiakas maksaa toimenpiteistä aiheutuneet kulut (esim. vartiointiliikkeen veloittama käyntikorvaus) sekä muut kulut.

Palveluntarjoaja ei ole velvollinen korvaamaan luonnonolosuhteista, hyönteisistä, muurahaisista, odottamattomista säävaihteluista, pandemiasta, rakennustöistä naapurustossa, varustelu- tai muista muutoksista tai kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista (esim. katkokset vesi-, sähkö- tai tv-verkossa, naapureiden aiheuttamat häiriöt) asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja.

Naapureiden aiheuttamissa häiriötilanteissa, asiakas on velvollinen ottamaan yhteyttä yleiseen hätänumeroon sekä ilmoittamaan tästä myös Ruka Inn Oy:lle.

SIIVOUS

Asiakas vastaa lomakohteen siivouksesta vuokra-aikana ja on velvollinen siivoamaan sen lähtiessään siivousohjeiden mukaisesti.

Varauksen yhteydessä asiakas voi tilata loppusiivouksen kohteen hinnoittelun mukaisesti. Vaikka loppusiivous olisikin tilattu, edellytetään kohteen olevan normaalin asumisen jäljiltä. Lisäksi tulee hoitaa ohjeistuksen mukaisesti roskat, pullot, astiat ym. Mikäli tätä ohjetta ei ole noudatettu, voidaan siivouksesta toimittaa lasku korotetulla hinnalla.

Siivoamattomasta tai puutteellisesti siivotusta lomakohteesta on myyjällä oikeus periä jopa kaksinkertainen siivouskorvaus.

Ruka Inn Oy ei vastaa huvilaan jätetyistä tavaroista. Ruk Inn Oy säilyttää löytötavaroita 2 kuukautta.

Tilattu loppusiivous ei sisällä

Roskat ja roskapussit piharoskakoriin
Tyhjät pullot pois / pussiin
Astioiden järjestäminen paikoilleen puhdistettuina
Roskien siivous ulkona, tupakantumpit
Tavaroiden ja kalusteiden palauttaminen paikoilleen

Loppusiivousohje itse siivoten:

- mattojen tuuletus
- saunan lauteiden pesu
- suihkutilan pesu laattapesimellä ja kylpyhuoneen pesuun tarkoitettulla aineella. Seinien ja lattian kuivaus lastalla
- roskien vienti, uusien pussien laitto
- astioiden pesu, laitto paikoilleen
- kaappien tarkistus
- jääkaapin ja mikron pesu
- ikkuna- / peilipintojen pesu ikkunaliinalla
- imurointi
- parketin pesu omalla aineella
- laattalattian pesu omalla aineella
- sänkyjen petaus ja matot paikoilleen
- polttopuiden täyttö puukoppaan
- terassien siistiminen, tuhkakuppien tyhjäys, lakaisu, nuotiopaikan siivous ja grilliritilän puhdistus
- pihan tarkistus

Mökkiohjeet:

Varaaja tutustuu myös kohteesta löytyviin mökkiohjeisiin saapuessaan, ja toimii kohteessa niiden mukaisesti.

Mikäli asiakas ei toimi ohjeiden mukaisesti, Ruka Inn Oy ei ota vastuuta asiakkaalle, kiinteistölle tai ulkopuolisille tahoille aiheutuneista vahingoista tai kuluista suoraan tai välillisesti.

Ruka Inn Oy ei vastaa painovirheistä eikä varausehtojen toimittamisen jälkeen tulleista muutoksista. Oikeudet hinnan muutoksiin pidätetään.