



اپنی اپائنٹمنٹ پر بذریعہ ویڈیو حاضری

Children and Young People Diabetes Service



ویڈیو کاننگ آرام دہ ہے اور استعمال میں آسان ہے
اپنی اپائنٹمنٹ پر جانے کی بجائے، آپ نیچے دیئے گئے لنک کے ذریعہ آن لائن انتظار گاہ میں داخل ہو جائیں گے۔
سروس دیکھ لے گی کہ آپ آچکے ہیں اور ایک پرووائڈر تیار ہونے کی صورت میں آپ کی کال لے گا۔
اس کے لئے اکاؤنٹ بنانے کی ضرورت نہیں ہے۔
ویڈیو کالز محفوظ ہیں اور آپ کی پرائیویسی محفوظ ہے۔

میں اپنی ویڈیو اپائنٹمنٹ پر کیسے آؤں گا؟

<https://nhsattend.vc/NHSGGCCYPDS>

جائیں:

مجھے ویڈیو کال کرنے کے لئے کیا کرنا ہو گا؟

ایک ڈیوائس ویڈیو کال کرنے کے لئے، جیسے کہ ایک اسمارٹ فون، ٹیبلیٹ، یا ویب کیم کے ساتھ کمپیوٹر اور اسپیکر (اکثر لیپ ٹاپ کے میں موجود ہوتے ہیں)۔



ایک قابل اعتبار انٹرنیٹ کنیکشن (وائرڈ، وائی فائی، یا موبائل ڈیٹا)۔ اگر آپ آن لائن ویڈیو دیکھ سکتے ہیں تو آپ ویڈیو کال کر سکتے ہیں۔



ایک پرائیویٹ، پرسکون جگہ آپ کی مشاورت کے لئے، جہاں آپ کو پریشانی نہ ہو



Google Chrome
Windows, Android,
MacOS



Apple Safari
MacOS, iOS,
iPadOS



Microsoft Edge
Windows

ویڈیو کاننگ کی بہترین
کارکردگی کے لئے کروم،
سفری، یا ایج کا تازہ ترین
ورژن استعمال کریں۔



ویڈیو کال کیسے کرنی ہے اس بارے میں مزید معلومات کے لیے صفحہ دو دیکھیں

مجھے کیا جاننے کی ضرورت ہے؟

میں کتنا انٹرنیٹ ڈیٹا استعمال کروں گا؟

ویڈیو کال اس وقت ڈیٹا کا استعمال نہیں کرتی ہے جب آپ کسی کے ساتھ شامل ہونے کے منتظر ہوتے ہیں۔
کال کے منسلک ہونے کے بعد، یہ اسکائپ® یا فیس ٹائم® کی مقدار میں ڈیٹا کا استعمال کرتا ہے۔

ویڈیو کال کا خرچ کتنا ہوتا ہے؟

ویڈیو کال مفت ہوتی ہے سوائے آپ کے انٹرنیٹ کے استعمال کے۔
مشورہ! اگر آپ کر سکتے ہیں تو اپنے موبائل ڈیٹا کے استعمال سے بچنے کے لئے وائی فائی نیٹ ورک سے کنیکٹ کریں۔

کیا یہ محفوظ/بصیغہ راز ہے؟

آپ کے پاس اپنا ذاتی ویڈیو روم ہے جس میں صرف منظور شدہ پرووائڈرز ہی داخل ہو سکتے ہیں۔
آپ کی داخل کی گئی کوئی معلومات اسٹور نہیں ہوں گی۔
کالز ریکارڈ نہیں ہوں گی۔

میں ویڈیو کال کیسے کروں گا؟



کال ختم کرنے کے لئے، **ختم** پر کلک کریں۔

مشورہ! بہت سے کال کے مسائل **ریفریش** دبانے سے حل ہو جاتے ہیں۔



سسٹم چیک کرے گا کہ آپ کی ہر چیز (انٹرنیٹ، اسپیکر، مائیکروفون، اور ویڈیو) درست ہیں۔



اگر پوچھا جائے، تو اپنے براؤزر کو اپنے کیمرہ اور مائیکروفون کی رسائی کی اجازت دیں۔

اپنی تفصیلات درج کریں، شرائط و ضوابط سے اتفاق کے لئے باکس پر ٹک کریں، اور اپنی کال شروع کریں۔

اپنا ویب براؤزر کھولیں اور ایڈریس بار میں (سرچ باکس میں نہیں) سروس کا ویب ایڈریس لکھیں۔

جب آپ تیار ہوں تو **ویڈیو کال شروع کریں** بٹن پر کلک کریں۔



مشورہ! اپنے سیٹ اپ کو چیک کرنے کے لئے اپنی اپائنٹمنٹ سے پہلے ایک ٹیسٹ کال کریں۔



اگر کوئی چیز کام نہ کرے تو مجھے کیا کرنا ہے؟

ملاحظہ کریں <https://nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

مزید معلومات

If having a problem when calling:
phone - 0141 201 0331
email - childrenwithdiabetes@ggc.scot.nhs.uk



اپنی سروسز کے ویب ایڈریس کے لئے صفحہ ایک دیکھیں