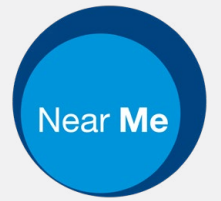


# ਆਪਣੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਵੀਡੀਓ ਰਾਹੀਂ ਕਰਨਾ



## Children and Young People Diabetes Service

### ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਕਰਨਾ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਵਿੱਚ ਅਸਾਨ ਹੈ

ਆਪਣੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੀ ਥਾਂ 'ਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਬਜਾਏ, ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਦਿੱਤੇ ਲਿੰਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਿਆਂ, ਔਨਲਾਈਨ ਉਡੀਕ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋ ਜਾਵੋਗੇ।

ਇਹ ਸੇਵਾ ਇਸ ਗੱਲ ਵੱਲ ਧਿਆਨ ਦੇਵੇਗੀ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਪਹੁੰਚ ਗਏ ਹੋ, ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤਿਆਰ ਹੋਣ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਲ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ।

ਇਸ ਦੇ ਲਈ ਕੋਈ ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਕਰਨਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਵੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ।




### ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਵੀਡੀਓ ਮੁਲਾਕਾਤ ਵਿੱਚ ਕਿਵੇਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵਾਂ?

ਇੱਥੇ ਜਾਓ: <https://nhsattend.vc/NHSGGCCYPDS>

### ਮੈਨੂੰ ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸ ਚੀਜ਼ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ?

- ✓ ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਕਰਨ ਲਈ **ਇੱਕ ਡਿਵਾਈਸ**, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਕ ਸਮਾਰਟਫੋਨ, ਟੈਬਲੇਟ, ਜਾਂ ਵੈਬਕੈਮ ਅਤੇ ਸਪੀਕਰ (ਜੇ ਅਕਸਰ ਲੈਪਟਾਪ ਵਿੱਚ ਬਣੇ ਹੀ ਹੁੰਦੇ ਹਨ) ਵਾਲਾ ਕੰਪਿਊਟਰ।
- ✓ **ਇੱਕ ਭਰੋਸੇਮੰਦ ਇੰਟਰਨੈਟ ਕਨੈਕਸ਼ਨ** (ਵਾਇਰਡ, Wi-Fi ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਡੇਟਾ)। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਔਨਲਾਈਨ ਵੀਡੀਓ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ✓ ਤੁਹਾਡੇ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰੇ ਲਈ **ਇੱਕ ਨਿਜੀ, ਰੋਸ਼ਨੀਦਾਰ ਖੇਤਰ**, ਜਿੱਥੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਵਿਘਨ ਨਹੀਂ ਪਾਵੇਗਾ।

ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਦੇ ਸਰਬੋਤਮ ਅਨੁਭਵ ਲਈ **Chrome, Safari, ਜਾਂ Edge** ਦਾ ਨਵੀਨਤਮ ਸੰਸਕਰਣ ਵਰਤੋ।

  
Google Chrome  
Windows, Android,  
MacOS

  
Apple Safari  
MacOS, iOS,  
iPadOS

  
Microsoft Edge  
Windows

## ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਪਤਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

### ਕੀ ਇਹ ਸੁਰੱਖਿਅਤ / ਗੁਪਤ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡਾ ਆਪਣਾ ਨਿੱਜੀ ਵੀਡੀਓ ਕਮਰਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਵਿੱਚ ਸਿਰਫ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦਾਖਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਦਾਖਲ ਕੀਤੀ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਟੋਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਕਾਲਾਂ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

### ਇੱਕ ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਨ੍ਹਾਂ ਖਰਚਾ ਆਉਂਦਾ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਖਰਚੇ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਦਾ ਕੋਈ ਖਰਚਾ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ।

**ਸੁਝਾਅ!** ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ Wi-Fi ਨੈੱਟਵਰਕ ਨਾਲ ਕਨੈਕਟ ਕਰੋ।

### ਮੇਰਾ ਕਿੰਨਾ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਡੇਟਾ ਖਰਚ ਹੋਵੇਗਾ?

ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਉਸ ਦੌਰਾਨ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰ ਰਹੇ ਹੁੰਦੇ ਹੋ।

ਕਾਲ ਕਨੈਕਟ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਇਹ Skype® ਜਾਂ FaceTime® ਜਿਹਾ ਡੇਟਾ ਹੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੀ ਹੈ।

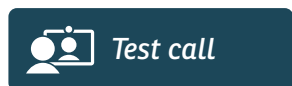
## ਮੈਂ ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਕਿਵੇਂ ਕਰਾਂ?

ਆਪਣਾ ਵੈੱਬ ਬਰਾਊਜ਼ਰ ਖੋਲ੍ਹੋ ਅਤੇ ਪਤਾ ਪੱਟੀ (ਸਰਚ ਬਾਕਸ ਨਹੀਂ) ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਦਾ ਵੈੱਬ ਪਤਾ ਟਾਈਪ ਕਰੋ।

ਤਿਆਰ ਹੋ ਜਾਣ 'ਤੇ **ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰੋ** ਬਟਨ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ।



**ਸੁਝਾਅ!** ਆਪਣੇ ਸੈਟਅਪ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਮੁਲਾਕਾਤ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇੱਕ ਟੈਸਟ ਕਾਲ ਕਰੋ।



ਸਿਸਟਮ ਇਹ ਜਾਂਚ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹੋ ਜਾਂ ਨਹੀਂ (ਇੰਟਰਨੈੱਟ, ਸਪੀਕਰ, ਮਾਈਕ੍ਰੋਫੋਨ, ਅਤੇ ਵੀਡੀਓ)।



ਜੇ ਪੁੱਛਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੈਮਰੇ ਅਤੇ ਮਾਈਕ੍ਰੋਫੋਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿਓ।

ਆਪਣੇ ਵੇਰਵੇ ਦਰਜ ਕਰੋ, ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣ ਲਈ ਬਾਕਸ 'ਤੇ ਸਹੀ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾਓ, ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਕਾਲ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰੋ।



ਕਾਲ ਖਤਮ ਕਰਨ ਲਈ, **ਸਮਾਪਤ ਕਰੋ** 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ।

**ਸੁਝਾਅ!** ਰੀਫ੍ਰੈਸ਼ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਕੇ ਕਾਲ ਕਰਨ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਕਈ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।



## ਜੇ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਆਉਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੈਂ ਕੀ ਕਰਾਂ?

<https://nhs.attendanywhere.com/troubleshooting> 'ਤੇ ਜਾਓ

### ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ

If having a problem when calling:  
phone - 0141 201 0331  
email - childrenwithdiabetes@ggc.scot.nhs.uk

