

# આપની અપોઇનમેન્ટ માટે વિડીયોથી હાજરી આપો

Near Me

## Children and Young People Diabetes Service

### વિડીયો કોલિંગ સગવડભર્યું અને વાપરવામાં સરળ છે

આપની અપોઇનમેન્ટ માટે મુસાફરી કરીને ક્યાંય જવાને બદલે આપ નિમ્નલિખિત કડીનો ઉપયોગ કરી ઓનલાઇન પ્રતીક્ષા સ્થળે જશો.

આ સેવા એ જોશ કે આપ આવી ગયા છો અને આ સેવા આપનાર જ્યારે તૈયાર હશે ત્યારે આપના ફોન થી જોડાશે.

આ માટે ખાતું ખોલવું જરૂરી નથી.

વિડીયો કોલ સુરક્ષિત છે અને આપની ગુપ્તતા રક્ષિત છે.



## હું મારી વિડીયો અપોઇનમેન્ટ માટે કેવી રીતે હાજરી આપીશ?

અહીંયા જાવ <https://nhsattend.vc/NHSGGCCYPDS>

### વિડીયો કોલ કરવા માટે મારે શું જોઈશે?



વિડીયો કોલ કરવામાટે કોઈ ઉપકરણ, જેમકે સ્માર્ટફોન, ટેબ્લેટ અથવા વેબકેમ અને સ્વીકરવાળું કમ્પ્યુટર (મોટા ભાગે લેપટોપમાં -પહેલેથી લગાવેલું) હોય છે.



આધારપાત્ર ઈન્ટરનેટનું કનેક્શન (વાયરિંગ કરેલું, વાઈ-ફાઈ, અથવા મોબાઈલ ડેટા). જો આપ ઓનલાઇન વિડીયો જોઈ શકતા હો તો આપ જરૂરથી વિડીયો કોલ કરી શકશો.



આપના પરામર્શ (કન્સલ્ટેશન) માટે પોતાની ખાનગી, પૂરતા પ્રકાશવાળી જગ્યા કે જ્યાં આપને ખલેલ ના પહોંચે.



શ્રેષ્ઠ વિડીયો કોલની કાર્યક્ષમતા માટે ક્રોમ, સફારી અથવા એજની આધુનિક/ તાજેતરની આવૃત્તિ વાપરો.



ગુગલ ક્રોમ વિન્ડોઝ, એન્ડ્રોઇડ, મેકઓએસ



એપલ સફારી મેકઓએસ, આઈઓએસ, આઇપેડઓએસ



માઇક્રોસોફ્ટ એજ વિન્ડોઝ

વિડીયો કોલ કેવી રીતે કરવો તેની વધુ માહિતી માટે પૃષ્ઠ બે જુવો

## મારે શું જાણવું જોઈએ?

### આ સુરક્ષિત / ખાનગી છે?

આપની પાસે પોતાનો ખાનગી વિડીયો રૂમ છે કે જેમાં ફક્ત આ સેવા આપનાર અધિકૃત હોય તે જ પ્રવેશી શકે છે.

આપે મુકેલી કોઈપણ માહિતી રાખવામાં આવતી નથી.

ફોન કોલ રેકોર્ડ કરવામાં આવતા નથી.

### વિડીયો કોલનો ખર્ચ કેટલો થાય છે?

વિડીયો કોલ આપના ઈન્ટરનેટના વપરાશના ચાર્જ સિવાય મફત છે.

**ટીપ!** જો બની શકે તો વાઈ-ફાઈ નેટવર્ક સાથે કનેક્ટ કરો જેથી આપનો મોબાઈલ ડેટા વપરાય નહીં.

### હું કેટલો ઈન્ટરનેટ ડેટા વાપરીશ?

જ્યારે આપ તમારી સાથે કોઈ જોડાય તેની રાહ જોતા હો ત્યારે વિડીયો કોલ ડેટા નથી વાપરતું.

કોલનું જોડાણ થયા પછી તે સ્કાર્પ® અથવા ફ્રેસ ટાઈમ® જેટલા જ પ્રમાણમાં ડેટાનો વપરાશ કરે છે.

## હું મારો વિડીયો કોલ કેવી રીતે કરું?

આપનું વેબબ્રાઉઝર ખોલો અને તેમાં અડ્રેસના બોક્સમાં (સર્ચ બોક્સમાં નહિ) સેવાનું (સર્વિસનું) વેબ અડ્રેસ ટાઈપ કરો.

જ્યારે આપ તૈયાર હો ત્યારે, **સ્ટાર્ટ વિડીયો કોલનું** બટન ક્લિક કરો.

 Start video call

**ટીપ!** આપની અપોઇનમેન્ટ પહેલા આપનો સેટઅપ ચેક કરવા એક ટેસ્ટ કોલ કરી જુવો.

 Test call

તંત્ર વ્યસ્થા એ તપાસ કરશે કે તમારી પાસે બધું જ તેના યોગ્ય સ્થાન પર છે (ઈન્ટરનેટ, સ્પીકર, માઈક્રોફોન અને વિડીયો)



જો તમને પૂછવામાં આવે તો તમારા બ્રાઉઝરને તમારા કેમેરા અને માઈક્રોફોને એક્સેસ (જોડાણ) કરવા દેજો.

આપની વિગતો મુકો, નિયમો અને શરતો સાથે સહમત થવાના ખાનામાં ક્લિક કરો અને આપનો કોલ ચાલુ કરો.



કોલ પૂર્ણ કરવા, એન્ડ બટન પર ક્લિક કરો.

**ટીપ!** રીફ્રેશ બટન ક્લિક કરીને ઘણી સમસ્યાઓ સમસ્યાઓ હાલ થઈ શકશે

 End

 Refresh

## જો કશુંક ના ચાલતું હોય તો મારે શું કરવું?

જુઓ <https://nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

### વધુ માહિતી

If having a problem when calling:  
phone - 0141 201 0331  
email - childrenwithdiabetes@ggc.scot.nhs.uk

