



حضور موعدك عن طريق الإتصال بالفيديو

Children and Young People Diabetes Service



الاتصال المرئي بالفيديو عملية مريحة وسهلة

بدلاً من الذهاب بنفسك لحضور الموعد، ستدخل إلى حجرة الإنتظار عن طريق الإنترنت باستخدام الرابط أدناه. ستلاحظ إدارة الخدمة وصولك، ثم سيلتحق مقدم الخدمة بالمكالمة معك عندما يكون مستعداً. ليس هناك حاجة لإنشاء حساب لهذا الغرض. مكالمات الفيديو آمنة وتتمتع خصوصيتك بالحماية.

كيف أحضر موعد الإتصال بالفيديو الخاص بي؟

<https://nhsattend.vc/NHSGGCCYPDS>

اذهب إلى:

ماذا أحتاج لإجراء اتصال بالفيديو؟

جهاز لإجراء مكالمة فيديو، مثل هاتف ذكي أو جهاز لوحي أو جهاز حاسوب (كمبيوتر) مزود بكاميرا إنترنت ومكبر صوت (غالبًا ما تكون هذه الأشياء مدمجة بأجهزة الحاسوب المحمولة).



اتصال موثوق بالإنترنت (سواء كان سلكياً أو لا سلكياً عن طريق الواي فاي أو بواسطة بيانات الجوال). إذا كان باستطاعتك مشاهدة مقطع فيديو عبر الإنترنت، فبإمكانك إجراء مكالمات فيديو.



مكان خاص مضاء بشكل جيد لضمان عدم إزعاجك خلال إجراء الإستشارة.



Google Chrome
Windows, Android,
MacOS



Apple Safari
MacOS, iOS,
iPadOS



Microsoft Edge
Windows

استخدم أحدث إصدار من كروم (Chrome) أو سفاري (Safari) أو إيدج (Edge) للحصول على أفضل مكالمات الفيديو أداءً.



ماذا يجب علي أن أعرف؟

ما مقدار بيانات الإنترنت التي سأستخدمها؟

إنَّ مُكالمَةَ الفيديو لا تَستهلك مِن حُزْمَةِ البيانات (data) أَثناء فَتْرَةِ انتظار انضمام شَخص ما إِلَيْكَ. بَعد أن يَتَمَّ شِيكَ المُكالمَةَ، فإنها تَستخدِمُ كميَّةً مُماثِلَةً مِن البيانات لبرنامج سكايب (Skype®) أو فيس تايم (FaceTime®).

كم يكلف إجراء مكالمة فيديو؟

مكالمة الفيديو مجانية ولا تكلف سوى استهلاكك للإنترنت. **نصيحة:** اتصل عن طريق شبكة واي فاي - Wi-Fi لكي تتجنب استهلاك حزمة بيانات هاتفك المحمول.

الاتصال مأمون وسري

غرفة الفيديو الخاصة بك لا يمكن دخولها إلا من قبل مقدمي الخدمة المعتمدين فقط. لا يتم تخزين المعلومات التي تدخلها. لا يتم تسجيل المكالمات.

كيف أعمل مكالمة فيديو؟



سيقوم النظام بالتأكد من أن كل شيء لديك يعمل كما ينبغي (الإنترنت، ومكبر الصوت، والميكروفون، ونظام الفيديو).



افتح متصفح الإنترنت ثم قم بطباعة عنوان الموقع الخاص بالخدمة على شريط العناوين (وليس على مربع البحث).

عندما تكون مستعداً لإجراء مكالمة الفيديو، انقر على زر **بدء المكالمة**.



نصيحة! قم بإجراء مكالمة اختبار قبل موعدك للتأكد من عمل إعدادات المكالمة.



لإنهاء المكالمة، انقر على زر **إنهاء - End**.

نصيحة! تستطيع إصلاح العديد من مشكلات الاتصال بالنقر على زر **"تحديث - Refresh"**.



إذا طلب منك ذلك، اسمح لمتصفحك بالوصول إلى الكاميرا والميكروفون المرتبطين بجهازك أدخل بياناتك، وضع علامة صح على مربع الموافقة على الشروط والأحكام، لكي تبدأ في إجراء مكالمتك.

ماذا علي أن أفعل في حالة كان شيء ما لا يعمل كما يجب؟

قم بزيارة <https://nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

مزيد من المعلومات -

If having a problem when calling:
phone - 0141 201 0331
email - childrenwithdiabetes@ggc.scot.nhs.uk

