

**COMMISSIONERS:**

Terry Barnes
Nick Warner
Tracy Petersen

Vince Johnston, Manager

East Wenatchee Water District

(509) 884-3569 • Fax (509) 886-0550 • 692 Eastmont Avenue • East Wenatchee, WA 98802

A nuestro valioso ciudadano;

La Junta de Comisionados y el personal del Distrito de Agua de East Wenatchee desean comunicarse con nuestros ciudadanos y socios de la comunidad. La pandemia Covid-19 está afectando todos los aspectos de nuestras vidas. Nos despertamos cada día aprendiendo y adaptándonos a la pandemia cambiante. No sólo es fundamental que las personas tomen las medidas correctas para garantizar el mejor resultado posible, sino que las empresas también hagan su parte. Durante este difícil momento, queremos asegurarle que seguimos sirviendo a la comunidad y proporcionando servicios a lo largo de esta crisis haciendo todo lo que esté a nuestro alcance para recuperarnos de la interrupción lo más rápido posible.

En los últimos meses, el Distrito ha implementado un nuevo portal de pago en línea seguro que permite a los clientes pagar su factura en cualquier momento y desde cualquier lugar. Los clientes también pueden ver información completa y de cuenta corriente, historial de facturación, resúmenes de consumo y recibir estados de cuenta electrónicos.

Tenemos un nuevo portal de pago en línea y usted puede pagar su factura por teléfono a través de un número de teléfono directo.

Para obtener más información o asistencia de cuenta, comuníquese con el Distrito de Agua de East Wenatchee al (509) 884-3569.

- **Visita www.ewwd.org, ve a "Iniciar sesión" y sigue las indicaciones para registrar tu cuenta e iniciar tu facturación electrónica.**
- **Para pagar por teléfono, favor de llamar al 509-293-4383**

En un mejor intento de satisfacer las solicitudes de nuestros ciudadanos, el Distrito cambiará nuestras fechas actuales de lectura y facturación. Esto acomodará mejor la planificación de fin de mes y principios del mes.

- **Todos los contadores de agua se leerán el primero del mes.**
- **Los estados de cuenta bimensuales se enviarán el día 15 del mes en que se lea el medidor.**
- **Los pagos se realizarán dentro de los 30 días "el 15" del mes siguiente.**

Este es un momento difícil para las personas dentro de nuestra comunidad. Seguimos confiando en el poder de las personas y en la capacidad colectiva de salir más fuerte. Nuestro objetivo es seguir manteniendo al público y a los empleados seguros mientras mantenemos la continuidad de nuestro negocio para mantenerse conectados con nuestros clientes.

Sinceramente,

Vince Johnston

Vince Johnston
Gerente de Distrito
East Wenatchee Water District
509-884-3569