

شركة محمد وعبدالرحمن احمد الحميري لخدمة حجاج الداخل

تصريح وزارة الحج رقم ١٠٠٥٨

الدليل الإرشادي للحاج



الحميري للحج

ALHEMERY FOR HAJ

أكثر من ٣٠ عام من شرف الخدمة

الإدارة واتس: ٠٥٣٠٢٢١١٩٩

المركز الرئيسي: جدة (٠١٢٦٤٥٥٠٠٠)

الفروع: (الرياض - المدينة المنورة - ابها)

كلمة الشركة:

نشكر لكم ثقتكم بأن اخترتم شركة الحميري للحج كمساعد لكم في أداء فريضة الحج ونعدكم ببذل كافة الإمكانيات للمساعدة في تسهيل الأداء ولجعله متعة بالأجر يعون المولى عز وجل ولحج أسهل معنا نرجو قراءة واتباع التعليمات الإرشادية المقدمة لكم والتي شرحنا فيها كل ما يسأل عنه وكل يوم الحاج. إضافة لبعض التنبيهات الهامة التي تجعل حجكم ميسر وحجكم مبرور

تذكير:

أخي الحاج إن وجودك في المشاعر لأداء فريضة الحج هو نعمة من الله عليك فالكثير لا يستطيع أداء هذه الفريضة، واحذر الاختبار من الله وأدي المناسك بكل هدوء وسكينة وراعي اخوانك واعلم أن الحج ليس نزهة فهو جهاد ولا شوكة فيه، لذا عليك اتباع قوله سبحانه وتعالى: "فمن فرض فيهن الحج فلا رفث ولا فسوق ولا جدال في الحج". وقوله (ص) الحج المبرور ليس له جزاء إلا الجنة.

النسك:

- ١ أعمال النسك ليوم ١٢/٨: أداء الصلوات الخمس في المخيم والمبيت
- ٢ أعمال النسك ليوم ١٢/٩: الوقوف بعرفات حتى مغيب الشمس الاكثار من الذكر والدعاء
- ٣ أعمال النسك في مزدلفة: يصل الحاج إلى مزدلفة وعليه أداء صلاة المغرب والعشاء جمع تقديم أو جمع تأخير وعلى الحاج الاكثار من الذكر.
- ٤ أعمال النسك في يوم ١٢/١٠: رمي الجمرة الكبرى فقط والحق والتقصير وطواف الافاضة إذا استطعت والهدى للمتمتع والفارن والمبيت في منى
- ٥ أعمال النسك في يوم ١٢/١١: رمي الجمرات الصغرى والوسطى والكبرى ثم المبيت في منى
- ٦ أعمال النسك في يوم ١٢/١٢: رمي الجمرات الثلاث والمبيت في منى

خدمات الشركة:

- ١ النقل باصات مكيفة يوم ١٢/٧ حسب الهلال والتنقل حسب خطة السير من مدينة التسجيل حتى الحرم والمخيم والمشاعر وكذلك العودة يوم ١٢/١٢
- ٢ السكن باقة ٢ في منى وعرفات خيام غير مطورة مكيفة فريون ومفروشة يكون في المخيم لكل حاج صوفا بد اي طراحة كنب او سرير دورين حسب التعليمات والمتاح في حينه. غالبا الدفاع المدني يمنع سرور الدورين للاحاطة. وتكون الطراحات كل واحدة بجوار الأخرى (ليس بينها فاصل) وعلى كل طراحة لحاف ثقيل + مخدة.
- ٣ الطعام فطور وغذاء وعشاء للباقة ٢ تكون على شكل بوفيه مفتوح.
- ٤ الباقة ٢ الذهاب بالقطار المشاعر عرفات ومزدلفة والجمرات.
- ٥ مرشد ديني داعية معتمد من الشؤون الاسلامية
- ٦ عربات لكبار السن
- ٧ تفويج الى الجمرات وعرفات ومزدلفة
- ٨ قسم نسائي ادارة وعاملات
- ٩ مسابقات وبرامج ثقافية وجوائز
- ١٠ العيادة الطبية نساء ورجال
- ١١ الحراسة والنظافة
- ١٢ توفر واي فاي
- ١٣ توزيع حقيبة الشركة للحجاج والشمسية بدءا من ١١/١٥

أهم ما عليك أخي الحاج - شروط الشركة:-

حسب التعليمات نظام الشركة ٣

- ١ يمنع اصطحاب الأطفال
- ٢ يمنع مخالفة تعليمات وقواعد الشركة السلامة والوقاية ومواعيد خطة السير والقطار ورمي الجمرات
- ٣ يمنع التغيير من الباص والخيمة والمقعد الاماكن موزعة بالنصيب حسب نظام التسكين الالتي

٤- يمنع ادخال اي حاج من غير حجاج الشركة

٥- يمنع السهر داخل الخيام والتدخين واستعمال الغاز وتجميع المبالغ لاي غرض كان

٦- يمنع احضار الحقيبه الغير مسلمة من الشركة ويمنع الذهاب للحرم بالحقائب

٧- يمنع العبث بالمكيف والاستحمام وقت الصلوات

٨- يمنع نشر وغسيل الملابس بالمخيم لذا عليك احضار غيارات تتوافق مع مدة الإقامة في المخيم

٩- يمنع وضع الأغراض في الثلجات المخصصة للماء والعصير وإذا كان دواء يوضع في تلاجة العيادة

١٠- يمنع الفتوى بغير علم في المخيم والخطابة بدون تصريح الشؤون الاسلامية وأذن من الداعية المعين من قبل الشؤون الإسلامية ويمنع توزيع المنشورات والكتب

١١- يمنع اعاقه الحركة والتكديس امام الأبواب والخروج من المخيم الا حسب النداء وعند حضور الباص المخصص لك والتنظيم وذلك اخر يوم

١٢- يمنع رمي الاحرامات في المخيم والممرات وبجوار دورات المياه بعد التحلل منه له مكان مخصص

معلومات هامة

- ١ يتحمل الحاج مسؤولية مرافقيه وأشبائه الثمينة والهويات وعلية احضار أغراضه الخاصة ومنها القرآن الكريم والشمسية والدواء
 - ٢ يتحمل الحاج مسؤولية المحافظة علي اسورة القطار ليس لها بديل
 - ٣ التقيد بلبس البطاقة واسورة الشركة لتسهيل حركة دخولك للموقع
- أخي الحاج: إن مخالفتك لاحدى شروط الشركة اعلاه يدخلك في الجدل المنهي عنه للحاج في القرآن الكريم.

خطة السير:

- ١ يتم الذهاب إلى الحرم مباشرة يوم ٧ من جميع فروع الشركة حسب الهلال وكل مدينة أو مجموعة حسب التوقيت المحدد لها ستصلك رساله جوال بالموعد أو الدخول لموقع الشركة بالنت للاطلاع.
- ٢ عند رغبتك الذهاب الى المخيم مباشرة يتم ابلاغ والتنسيق مع المشرف الخاص بك أولاً الذي ينسق ما بينك وبين قسم الالتحاق بمكة المكرمة وكذلك اذا قدمت طيران لجده التنسيق مع المشرف اولاً ثم قسم الاستقبال وكذلك القادمين بسياراتهم.
- ٣ عند دخول الباص في موقف الباصات عند الحرم ينتظر الباص الحاج ٤ ساعات ونصف ساعة زيادة احتياط ثم الذهاب من الموقف للحرم عبر باصات النقل الجماعي المدفوع اجره مسبقاً ثم العودة للباس للذهاب لمخيم الشركة واذا مستعجل عليك ابلاغ المشرف برساله واذهب بتاكسي الى قسم الالتحاق بمكة الذي بدوره ينفلك الى موقع الشركة.

٤. الذهاب بالقطار الى عرفات يوم ١٢/٩ او حسب خطة القطار المعلن عنها ويسمى يوم التصعيد والخروج من المخيم حسب النداء حسب خطة القطار في حينه.
٥. النفرة من عرفات إلى مزدلفة ويسمى بالاقاضة غالبا بعد الساعة ٨:٣٠ مساء
٦. الذهاب من مزدلفة إلى مخيم الشركة أو الى الجمرات مباشرة حسب خطة القطار ويكون التنسيق في حينه مع المشرف
٧. المغادرة يوم ١٢/١٢ الى الحرم لأن الحملة متعجلة وينتظر الباص في موقف السيارات ٤ ساعات ونصف ساعة اضافية ثم الذهاب من الحرم الى مدينة المغادرة

خطة وتعليمات يوم الانطلاق للمشاعر (صعود الباص) ١٢ / ٧

١. الرجاء يمنع اصطحاب الأطفال.
٢. لبس الاسورة والبطاقة للحاج المسلمة مسبقا وتصريح الحج لتسهيل عملية الدخول للبعد عن الروتين والتأخير ونرجو عدم احضار حقيبة غير المسلمة لك من الشركة لا يوجد متسع في الخيمة ولكبار السن تحضر عربة.
٣. عند وصولك قم بادخال حقيبتك في الباص الخاص بك وتأكد من ذلك ثم اصعد الباص فور وصولك.
٤. يرجى الحضور لصعود الباص المخصص لك في الوقت المحدد ومكان التجمع للانطلاق حسب الرسالة وكل مدينة لها توقيت .
٥. اذهب الى الباص الخاص بك وحسب رقم المقعد اذا يوجد وان يكون الرجال في الأمام والنساء في الخلف وفي الوسط عائلات رجل وامراه
٦. ما يحضره الحاج في الحقيبة أغراض شخصية والشمسية والقرآن الكريم.
٧. سوف ينتظر الباص نصف ساعة من موعد الانطلاق وصعود الباص يتم فيه توزيع الوجبات والبروشور لخطة الذهاب للحرم
٨. يرافق الباص مشرف المجموعة والدليل (المفوج). يرجى أخذ العلم انه المشرف متطوع ومحاسب بدون راتب لخدمتكم ومدرب على المهمة المكلف بها لراحتكم لذا يرجى مراعاة شخصه الكريم والتعاون معه واذا يوجد ملاحظة أو نصيحة تكون بالسر وذلك منعا للجداول وخاصة في الباص .
٩. نحرص أن يكون موعد الانطلاق للمشاعر في توقيت يساعدنا عند الوصول الى الحرم يكون ليلاً لبرودة الجو.

خطة وتعليمات الذهاب للحرم

١. الباص سوف يذهب للحرم مباشرة عبر موقف باصات الحجاج وسوف ينتظركم ٤ ساعات ونصف ونصف ساعة احتياط. عزيزي الحاج ارفع موقع الباص ليسهل عليك العودة اليه
٢. عند الوصول النزول من الباص وركوب باص النقل الجماعي الى الحرم وسوف يكون هناك زحام وقد يكون هناك افتراق للمجموعة لا داعي للقلق الكل ذاهب للحرم الموعد يكون الباص بعد العودة من الحرم.

٢. ملاحظة: من يريد الذهاب للمخيم مباشرة بعد الحرم الذهاب لقسم الالتحاق عليه اخبار المشرف للتنسيق مع قسم الالتحاق بمكة لا يصالك

خطة وتعليمات الوصول للمخيم في منى

١. عند الوصول يذهب الحاج الى رقم الخيمة (صالحه) والى رقم المقعد الأماكن بالنصيب حسب بيان التسجيل من وزارة الحج والسرر محدودة ومحجوزه لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة اذا وجدت بالتنسيق المسبق مع المشرف واحضار التقرير الطبي.
٢. نظام السكن في منى عبارة عن خيام وتسمى (صالات) والنوم على صوفايد (طراحة كنب) عليها رقمك او سرر دورين حسب التعليمات في حينه.
٣. المقصود بالخيمة هي التي مساحتها الخيمة تكون ٤×٨م ٢٠ حاج والقبية بها ٤ خيام أي العدد ٤٠ حاج حسب تعليمات الدفاع المدني يجب أن تكون كل ٦ الى ٨ خيام مفتوحة على بعض أي قبتيين لا يسمح باسدال الستار بينهم وكل صالة تعني مكان.

اهم الملاحظات بالمخيم والمشاعر والتسكين:-

١. السكن بمنى يكون في خيام غير مطورة ضد الحريق ومكيه فريون.
٢. السكن على طراحة صوفايد أو على سرر دورين وكل صوفايد بجوار الاخرى بدون فاصل كما لا يوجد ممر كافي في الخيمة ولا يوجد دولاب أو علاقة ملابس المكان لا يتسع للحقائب غير المسلمة لك من الشركة لضيق المساحة.
٣. لا يوجد مسجد أو مصلى والصلاة تتم في الخيام او الساحة اذا وجدت لمحدودية المكان
٤. الطعام يكون بوفيه مفتوح ونوفر المشروبات الساخنة والباردة. للمعلومية يوجد مراقب جوده على الاعاشة من صحة البيئة وحرصا من الامانة على سير العمل
٥. البوفيه مفتوح حسب الشريحة الفطور من الساعة ٧:٣٠ - ١٠:٣٠ الغداء ١-٣ العشاء ٩-١١ باقة ٢ توفر المشروبات الساخنة والباردة والسناك على ٢٤ ساعة وهو الوجبات الخفيفة
٦. عنرا لا نستطيع ابقاء البوفيه بعد انقضاء الوقت المحدد لاجل النظافة والاستعداد للوجبة الاخرى .
٧. لا يسمح بالغسيل ونشر الغسيل في المخيم وعلى الحاج احضار غيارات كافية ويرجى عدم رمي الاحرامات في غير المكان المخصص لها ومن مضطر للغسيلالوكوي تقوم بخدمته بايصالها لاحدى المغاسل في مكة واحضارها شرط الانتظار عليها.
٨. التكييف من الضروري أن يكون التكييف على أعلى درجة بروده في النهار على درجة ١٦ ولكن بالليل وعند النوم يكون على درجة ٢٢ وغالبا يكون التكييف ضعيف الأداء في الظهيرة لقوة حرارة الشمس والوقت صيف والخيام ليس عليها عازل لمنعه من الدفاع المدني حرصاً في حالة وقوع حريق.

٩. جهاز الريموت يسلم لكل مخيم لشخص مسؤول منهم يتفق عليه الأغلبية وذلك يوم ١٢/٨ مساء لتولي موضوعه لأن هذه من سلبيات المخيم ما بين ارفع وخفض. ويمكن طلب لحاف زيادة لمن وضع المكيف على ٢٢ ليلا ومازال يبرد.
١٠. يرافق الحملة طبيب عند الرجال وطبيبة عند النساء.
١١. يرافق الحملة المرشد الديني المعتمد من وزارة الشؤون الاسلامية للفتوى والمحاضرات.
١٢. عنراً لا نستطيع استقبال أي حاج متأخر يوم الصعود لعرفات وفي عرفات لانشغالنا بالتصعيد.
١٣. معذرة السرر فهي محدوده ولكبار السن والمريض ان وجدت والتنسيق المسبق مع المشرف أو تقرير طبي واحضار تقرير طبي أو بطاقة ذوي احتياجات خاصة.
١٤. عمال النظافة ممنوعين من دخول الخيام حرصاً من وقوع مفقودات لذا يرجى نقل بقايا مخلفاتك بالخارج في سلات الزباله الموجودة بالمرات.
١٥. الحلاقة تكون في الأماكن المخصص لها فقط حتى الثالثة ظهراً يوم ١٢/١٠. غالبا لا تؤمن الشركة الحلاقين والامواس للاحاطة اذا احضرت.
١٦. بما أن الشركة حملة متعجلة فلا تستطيع توفير باصات يوم ١٣/١٢ لمخالفتها النظام
١٧. الشركة لا تقوم بنقل الحجاج إلى الحرم أيام التشريق ويجوز ضم طواف الاقاضة مع طواف الوداع اخر يوم (وهذا افضل لك ولا تشق على نفسك ومرافقيك) واسأل المفتي في المخيم.

خطة وتعليمات الذهاب الى عرفات يوم ١٢/٩ عبر قطار المشاعر

١. سوف يتم الذهاب لعرفات عبر القطار حسب الوقت المعلن عنه عن طريق المشرف الخاص بكم وعبر رسائل جوال أو الاعلان في المخيم في حينه والاستعداد قبلها بـ ٣٠ دقيقة على الأقل ويتم توزيع تذاكر القطار عن طريق المشرف الخاص بكم فقط في يوم ٨ مساءً وهي تبقى في معصمكم حتى نهاية الحج. هام جدا لدخول محطة القطار
 ٢. يتم خروج الحجاج بنظام النداء حسب المدن أو أرقام الباصات انتظر موعدك بالنداء ويرجى عدم الوقوف على الباب حرصا من التكسد واعاقه الخروج خاصة وانه خروج النساء أيضا.
 ٣. الذهاب بالخارج تحت راية المشرف والدليل الخاص بالمجموعة الذين يرافقوكم حتى المخيم ولكل مجموعة لوحة أو لوحتين ارشادية حتى المخيم كن معهم.
 ٤. عند وصولك للمخيم بعرفات اذهب الى رقم المقعد الخاص بك والبقاء في عرفات حتى موعدنا الخروج للذهاب الى محطة القطار للذهاب لمزدلفة حسب الوقت المعلن عنه عن طريق المشرف والمخيم.
- ملاحظة:** تذاكر القطار تسلم للشركات طبقا لعدد الحجاج الفعلي بدون زيادة لذا رجاء حافظ عليها لا يوجد بدل فاقد وهي الوسيلة الوحيدة لركوب القطار طيلة ايام الحج لذلك احبانا نقوم بتوزيعها قبل الذهاب حرصا من ضياعها.
٥. الذهاب لمحطة القطار والسير بكل سكينه وهدهد لا تأخذ معك فرش خذ نصف اوبتيك الخاصة وخاصة دواء الربو لمن يعانون بضيق التنفس لأن طريق العودة للقطار زحمة وقد يطول الانتظار وخذ الشمسية وحامل الجمرات وحامل الأغراض الهاندباك وحافضة الماء البارد والعربات لكبار السن والمرضى وليس الكمامة.

٦. على الحجاج المتأخرين أو التائهين في المحطة أو كبار السن والعربات الذين ذهبوا للمصاعد لا داعي للقلق سيكون هناك فرقة في استقبالكم خارج المحطة في عرفات تدلك على الطريق وكونو على اتصال بالمشرف الخاص بكم اذا وصلتكم.

تنبيهات الذهاب الى عرفات:-

- ١- ننصح بعدم الذهاب إلى مسجد نمرة وجبل الرحمة لبعدهما وخوفاً من الضياع أو ضربة الشمس.
- ٢- الخروج من المخيم للقطار حسب الوقت المخصص للشركة والمعلن عنه في المخيم.
- ٣- تنبيه هام بعد الخروج من مخيم عرفات في طريق العودة الى القطار هناك في الطريق زحام وفترة انتظار ووقوف قد يطول ومتكرر والمشى ببطئ حتى الدخول الى المحطة وذلك ناتج لحركة تنظيم الأمن لدخول الحشود للمحطة لعدم حدوث تكديس او دهس في المحطة وطريق الخروج من المخيم الى القطار نرجو الاحاطة كما ننبه إلى أخذ الاحتياطات اللازمة وخاصة لمن يعانون من الربو وضيق التنفس أو عدم استطاعة الوقوف الطويل والعربات لكبار السن والكراسي الطبيقة الصغيرة الموجودة في المخيم ولكل عائلة على الأقل واحد أو اثنين للاستراحة بالتناوب اذ لا يستطيعون الوقوف وذلك للاحاطة.
- ٤- بالنسبة لمن فقد المشرف والدليل عند نزوله من محطة القطار قد لا يكون هناك حاملي رايات للشركة حتى الخروج من شبك القطار لأن الأمن يمنع وجود حاملي الريات داخل وسوف تجد رايات بعد ذلك أما الريات لبعض الحملات وهي قليلة جدا داخل المحطة والشبك ولها صفة خاصة مثل انتظار حجاج دبلوماسيين.
- سؤال متكرر من بعض الحجاج كل عام لماذا لا ننظر في المخيم حتى يخف الزحام أ لماذا لا نخرج قبل الوقت المحدد. الجواب اتباع التعليمات والتوقيت

خطة وتعليمات الذهاب إلى مزدلفة مساء يوم ١٢/٩

١. سوف يتم الذهاب لمزدلفة عبر القطار حسب الوقت المعلن عنه عن طريق المشرف الخاص بكم وعبر رسائل جوال أو الاعلان في المخيم في حينه
٢. يتم خروج الحجاج بنظام النداء وحسب المدن أو أرقام الباصات تحت راية المشرف .
٣. عند وصولكم للمخيم بمزدلفة فضلا اذهب الى رقم المقعد الخاص بكم اذا وجد أو رقم مجموعتك أي مجموعتكم كما هي في منى.
٤. على الحجاج المتأخرين أو التائهين في المحطة أو كبار السن والعربات الذين ذهبوا للمصاعد لا داعي للقلق سيكون هناك فرقة في استقبالكم خارج المحطة في مزدلفة تدلك على الطريق وكونو على اتصال بالمشرف الخاص بكم اذا وصلتكم لها.

تنبيهات الذهاب إلى مزدلفة

- ١- موقع مزدلفة عبارة عن موقع مسور بالنيزار ضد النار ومفروش لكل حاج مكان طراحه ومخدة وشرشف كله جديد

٢- المكوث في مزدلفة حتى موعد انطلاق قطار العودة والخروج حسب برنامج وتعليمات تنظيم وزارة الحج.

٣- يوجد كهرباء في مزدلفة لانارة المواقع أنوار مزدلفة الكبيرة فقط ودورات المياه الحكومية ولكن لا يسمح بادخال كهرباء لمواقع الشركات ويمنع مواير الكهرباء من الدفاع المدني واستخدام الغاز لذا قد نستخدم اضاءة في الدورات اما شمسية أو بطاريات للاحاطة.

٤- اغلب مزدلفة اصبحت مسفلته وقد تكون هناك صعوبة في البحث عن الجمرات وغالبا قد تؤمن الشركة حصى الجمرات تسهيلاً على الحجاج.

٥- يرجى من كبار السن اخذا العربيات المسافة من القطار الى الموقع قد تكون طويلة نوعا ما وكذلك لحساب العودة أو الذهاب الى الجمرات ولا تنس دواءك الخاص وتعبئة حاظفة الماء البارد وحملها معك والشمسية تفادياً في حال وجود امطار وكذلك في العودة للقطار ليلا كما اخبرناكم وكما رأيتم زحام وانتظار طويل حتى دخول محطة القطار لوجود حشود كبيرة وعملية تنظيم من الأمن مثل العودة من عرفات فخذو احتياطاتكم وعليكم بالصبر والاحتساب

٦- الاستعداد في الوقت المحدد للشركة للخروج من موقع مزدلفة الى القطار والتجمع تحت راية المجموعة والانطلاق كمجموعة واحدة.

٧- عند الوصول الى محطة منى يتم انزال الجميع سواء القادمين من مزدلفة أو المواصلين للجمرات ثم يوجد رايات في المنتظر كم دليل ارشادي للمخيم وللاحاطة شغل قوقل ماب لوكيشن

بعد حضورك للمخيم يفضل عدم الذهاب للحرم للأسباب التالية:

- ١- قوة حرارة الشمس
- ٢- شدة الازهاق نتيجة مشي وانتظار وسهر بالأمس
- ٣- سوف تعاني عند الذهاب للحرم لعدم وجود باصات مباشرة من منى الى الحرم صعب جداً الذهاب والعودة هدى على نفسك.
- ٤- قد يكون طوافك بدون خشوع وتعسر على نفسك وهذا كله من الخبرة
- ٥- تأخير طواف الافاضة إلى اخر يوم في طريق العودة أفضل إذا يوجد عذر شرعي

أهم تعليمات السلامة

أخي الحاج : اذا كنت الان قد بدأت شعائر حرك فهنبنا لك التوفيق والاصطفاء. وننصحك ان لا تغفل هذه الارشادات الطبية اثناء تنقلك بين المشاعر فهي عون لك على السلامة بإذن الله تعالى.

اولا : ارشادات عامة : وتتمثل في الاتي :

١. خذ قسطا وافرا من الراحة قبل وبعد كل شعيرة من شعائر الحج بهدف اعادة الحيوية للجسم وبما يعينك على تأدية بقية المناسك
٢. حافظ على نظافة جسمك لأنها عنصر مهم للوقاية من الامراض المنتشرة في موسم الحج
٣. أكثر من شرب السوائل كالماء والعصير واللبن وغيره
٤. في حالة شدة الحرارة يفضل ان تجتنب الطواف والسعي وقت الظهيرة فان كان لا بد فاستخدم المظلة لتقيك من اشعة الشمس اللافتحة

٥. ارتد غطاء للرأس - في غير اوقات احرمك ونظارات شمسية على العين في حال التعرض لأشعة الشمس واستعمل الكريم الخاص بحماية الجلد وذلك للوقاية من ضربة الشمس وبعض الامراض الجلدية
٦. استخدم الكمامة.
٧. يفضل ان تأخذ معك دواء مخفض للحرارة ومسكن للألم.

ثانيا : حقيبة الاسعافات الطبية :

- والتي تحتوي على مجموعة من الادوية التي ربما تحتاجها اثناء حرك وتحتوى على :
- **ادوية عامة تشمل :**
 ١. خافض للحرارة
 ٢. مضاد السعال وطارد البلغم
 ٣. كريمات وفازلين وبودرة
 ٤. كريمات ومرامح لإصابات العضلات
 ٥. كريمات للجروح
 ٦. الاملاح التعويضية بالفم مثل (املاح الصوديوم والبوتاسيوم والتي قد يحتاجها الحاج لضربات الشمس والازهاق الحرارى او نوبات الاسهال الشديدة.
 ٧. لأصحاب بعض الامراض الخاصة لا تنسى ادويةك.

أهم الارشادات والنصائح:-

١. يفضل عمل تطعيم الحج ويصدر الكترونيا وبعض المستشفيات تعمله بعد اصدار تصريح الحج
٢. تصريح الحج يصدر من أبشر الخاص بك بعد ومنتوق بعد يوم ٢٥ شوال الى ٢٥ ذي القعدة والمستنثون والمرافقين عن طريق الشركة بعد يوم ٢٠ إلى ٢٦ .
٣. لا يصدر التصريح لغير السعودي المسافر خارج المملكة حتى يصل المملكة
 ١. احتفظ بعنوان واهدائيات موقع منى و عرفات ومزدلفة (اللوكيشن) وأرقام هواتف المسؤولين.
 ٢. في كل المراحل لرحلة الحج تأكد من إدخال محارمك الباص والمخيم ثم أنت (هام جداً) .
 ٣. لحل احرامك بسرعة عمل شيتين سريعين رمي الجمرات والحلق أو التقصير.
 ٤. اجعل مع محارمك وصغار السن فلوس وجوال للاحتياط في حاله الضياع.
 ٥. لا تمشي بلا سبب ولا ترهق نفسك فأمامك الكثير في الحج.
 ٦. لا تتعرض للشمس كثيرا قدر الاستطاعة واكثر من شرب السوائل.
 ٨. واحذر من الدخول إلى مواقع أو اتصال يدخلك في الرفث والفسوق من عمل اثم في الحج تندم عليه ويؤنبك ضميرك حتى تعيد الحج مرة أخرى وقد لا تتمكن وخاصة الشباب.
 ٩. اترك الجدال والغيبة والرفث وخلافها ركز على الذكر والدعاء والرفث هو بذئ الكلام.
 ١٠. احرص على جوالك وخاصة عند الشحن ولا تستهلك شحن جوالك واجعله للضرورة وخاصة القدوم في مزدلفة لعدم وجود كهرباء في الموقع لأنه مؤقت ويفضل احضار شاحن ذاتي وخاصة في مزدلفة لعدم وجود كهرباء بالموقع.

١١. يفضل شراء سندات الهدى للتمتع والأضاحي قبل الحج عبر النت أما الفدو وهو الخطأ الذي يجبر بدم كترك واجب في الحج يكون من بنك التنمية الإسلامي المصرح لها عبر موقعهم في النت (أضاحي) ويمكن تطلب هذه الخدمة من الشركة إلكترونياً.
١٢. اعمل ملصق على الشنطة من الخارج والداخل للاحاطة في حال فقدها.
 - لا تنسى دواءك والعربة لكبار السن.
١٥. خذ الحذر عند التكديس في حال توقف الطريق وابتعد عن الأمام ومنتصف الطريق وكن باليمين أو اليسار للوراء قليلاً.
١٦. عزيزي الحاج عليك البعد عن التدخين وأكل البصل والثوم في الحج فإن الملائكة تتأذى مما يتأذى منه بني آدم فكيف والحج أكثره مناسك ومناجاة وفرصة عظيمة لك بالتوبة والدعاء وهو فرصة لترك التدخين.
١٧. الرجاء اخذ الفتوى من الشيخ الموجود في المخيم وهو المفتي والمرشد الديني المعتمد من وزارة الشؤون الإسلامية.
١٩. الحملة متعجلة ولا يوجد باصات يوم ١٣ وعند رغبتك المغادرة متعجل نسق مع المشرف عليك ومسؤول الحقايب لعمل الاجراء اللازم وإبصال الشنطة لك لمقرك أو عنوانك.
٢٠. إن حضورك مباشرة إلى مخيم الشركة بدون باص الشركة أو قسم الالتحاق قد يسبب لك عناء لأنه لا توجد سيارات بأجر داخل المشاعر.
٢١. احرص على عدم الذهاب إلى الجمرات أو الحرم ومعك الحقيبة.
٢٣. إذا لديك عربة كبار سن ضع ملصق مكتوب به اسمك عليها أفضل.
٢٤. على المرأة الحاجة التي تتوقع حدوث الدورة في الحج أخذ حبوب إيقاف أو تأخير الدورة وعليها مراجعة وسؤال الطبيب المتخصص في ذلك. يفضل للنساء التي تتوقع حدوث الدورة في الحج مراجعة الطبيب لأخذ حبوب لإيقاف الدورة- للاحاطة
٢٥. الرجاء اتباع رايات الشركة في عرفات ومزدلفة والقطار.
٢٦. في حالة ضياع الحاج يحاول الوصول لأقرب نقطة وهي محطة القطار ليتم احضارك منها ومحطات القطار من أكبر معالم المشاعر ونحن هنا نؤكد على رفع اللوكيشن او الاحتفاظ بالموقع.
٢٨. أن البعض يعتمد الى الجدال رفع الصوت والنقد والتذمر لأقل حدث أو تقصير وخاصة اليوم الأول والثاني ولو خارج عن ارادة الشركة وهذا ليس من أخلاق الحاج المحتسب يجب الصبر وحل الخلاف والحكم على الشركة مساء يوم العيد بعد استيفاء جميع الخدمات والحج المبرور ليس له جزاء الاجنة.
٢٩. أن الطريق الصحيح لحل أي خلاف أو مشكلة هو الحوار فجميع العاملين وضع لخدمة الحاج لذا لزم التنويه.
٣٠. تنبيهه ان الكتابة أو التعبير عبر مواقع التواصل الاجتماعي ولو بكلمة مسيئة تسمى في النظام تشهير يحاسب عليها القانون.
- ٣٣- سوف يصلك استبيان نرجو مساعدتنا برأيك على التطوير.

- ٣٤- تقبل أي نقد سلبي أو ايجابي أو مشورة أو رأي عبر الواتس رقم 0530221199 أو الاميل m404a@hotmail.com أو موقعنا الالكتروني alhemery.sa
- ٣٥- يرجى ابلاغ المشرف عن أي شخص أساء التعامل معك أو لم يقم بواجبك ولو كان التقصير من المشرف نفسه بلغ الإدارة واتس الإدارة رقم 0530221199

أهم الأخطاء التي تتكرر على بعض الحجاج .. وذلك للتنبيه..

- ١- عدم احضار تصريح الحج مطبوع ورقياً يوم الانطلاق او عدم لبس الاسورة والبطاقة
- ٢- ضياع الشنطة أو البطاقة أو العربة لكبار السن أو أسورة القطار أو المخيم أو ضياع الأهل.
- ٣- ذهاب الباص وبه أغراض ينساها الحاج وخاصة في رفوف الباص تأكد من كل أغراضك الباص لن يعود إلا اخر يوم.
- ٤- أخذ كامل الدواء إلى عرفات أو تركه في منى أو فقده في الباص أو القطار لذلك خذ جزء منه ليوم عرفات ومزدلفة. هام
- ٥- عدم وضع ملصق للشنطة من الداخل والخارج قد يعرضه للضياع.
- ٦- الاستماع للفتوى التي لها تفسير وتشديد وخاصة قسم النساء علما أن هناك في المخيم مفتي الحملة معتمد ومصرح له من وزارة الشؤون الإسلامية ارسلته لهذا الغرض والموجود رقمه الموسمي في المخيم ارسل واتس للاجابة.
- ٧- الذهاب بمفردك للجمرات أو عرفات أو مزدلفة بدون تفويج رسمي قد يتسبب بالضياع وتبدأ رحلة البحث عن المخيم والخيام والاماكن تتشابه كثيراً.
- ٨- الاصرار على الذهاب إلى الحرم يوم ١٢/١٠ دون حاجة أو عذر شرعي ولا يوجد سهولة في النقل من وإلى الحرم والمخيم وهي رحلة قد تكون متعبة. علماً أنه يجوز دمج طواف الافاضة الذي هو ركن من أركان الحج مع طواف الوداع اخر يوم في طواف واحد واستفد منها من هذه الفتوى.

اشياء خارجة عن ارادة الشركة:

- ١- انقطاع الكهرباء أو الماء أو توقف الطريق لسبب مفاجئ كالقطار أو تعطل الباص أو عطل أحد المكيفات أو الماطور المولد للكهرباء في عرفات او تغيير مسار الشركة للمخيم عند الخروج من محطة القطار في منى أو عرفات أو مزدلفة بسبب حدث أمني مفاجئ أو حادث أو التكديس في محطات القطار.
- ٢- ما تتسبب به الأمطار أو العاصفة من أضرار
- ٣- عدم وجود طاولات طعام ممنوع من الدفاع المدني.
- ٤- التصاق الطراحات بجوار بعض نظام التسكين من الوزارة

- ٥- عدم وجود دولا ب ممنوع من الدفاع المدني.
- ٦- عدم وجود عازل فوق الخيام ممنوع من الدفاع المدني.

مواقع فيها مشي وانتظار للاحاطة:

- ١- الذهاب الى الحرم بعد الخروج موقف السيارات والعودة
- ٢- الذهاب الى مخيم عرفات ومزدلفة فيه مشي لبعيد المخيم عن القطار ولكن العودة فيها انتظار ووقوف طويل ومتكرر وزحام تم التنويه سابقا.
- ٣- عند اصرارك الذهاب للحرم يوم ١١/١٠ ثم العودة قد يكون هناك مشي طويل ولتفادي ذلك قدر الاستطاعة اتباع التعليمات.
- ٤- من قطار الجمرات وحتى الجمرات والأكثر في العودة لذا نرجو استخدام السلالم الكهربائية وسيارات القولف اذا امكن وعلى كبار السن استخدام العربات.
- ٥- في موقف الباصات اخر يوم لمن عليهم طوف فقط عليهم انتظار اخوانهم من عليهم طواف وسعي .

أشياء يشتكى منها بعض الحجاج:

- ١- ضعف أداء التكيف احياناً وقت الظهيرة وقوة حرارة الصيف أيضا لعدم وجود عازل فوق الخيام بسبب منعه من الدفاع المدني حرصاً منه في حال وقوع حريق.
- ٢- طول الانتظار والزحام في الطريق حتى دخول محطة قطار عرفات وكذلك من مزدلفة الى القطار بسبب قيام الأمن بتنظيم دخول الحشود تدريجياً للقطار فالمشرفين والاداريين والمفوجين والحجاج من شركات وجنسيات أخرى في نفس الطريق ونبهنا عنه في خطة الذهاب لعرفات ومزدلفة لا دخل للتفويج بذلك وننصح باتباع تعليمات الشركة والمشرف لحج اسهل
- ٣- قد يصادف أن الطريق الى محطة قطار عرفات به عوائق من مخلفات حجاج أو مياه جاريه أو مياه أمطار للاحاطة.
- ٤- تلاصق المقاعد في المخيم وعدم وجود ممر كافي بينهم وعدم وجود دولا ب ملابس في خيمته وكل ٢٠ حاج في خيمة هذا نظام التسكين من الوزارة.
- ٥- عذرا الدفاع المدني يمنع طاولات الطعام وكذلك عازل لسقف الخيام والافياش الكهربائية الكثيرة

أشياء يتعجب منها الحاج والأسئلة المتكرره من البعض

وخاصة الحاج لأول مرة للتوضيح:

- س١: لماذا لا يكون الانتظار في الباص ٣ ساعات بدل 4 ساعات؟
- ج: لأن من الخبرة وضع هذا التوقيت مراعاة للجميع ومنهم كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة وعصبة النساء.
- س٢: لماذا اخذتونا في هذا التوقيت الجو حار؟

ج: عملنا دراسة لكل مدينة نذهب الآن نصل للحرم ليلاً والجو بارد لان هناك مشي اكثر فلو كان ذلك في الشمس لازداد ارهاقك
س٣: لماذا الخيمة صغيرة وبهذا العدد؟ وكل طراحة بجوار الأخرى ولا يوجد بينهم فاصل؟

ج: هذا تسليم نظام الوزارة وكل $4 \times 8 = 20$ م حاج

س٤: لماذا لا يوجد مصلى والصلاة في الخيام والممرات؟

ج: لان الخيام المسلمة للتسكين فقط والتسجيل عبر وزارة الحج لا تصرف الوزارة مساحة للمصلى والفنوى تأدية الصلاة في الخيام جماعات.

س٥: لماذا لا يوجد طاولات للطعام؟

ج: لأن الدفاع المدني يمنع وجودها في الممرات تعيق الحركة في حال حدوث حريق.

س٦: لماذا لا يوجد دورات مياه افرنجي زيادة؟

ج: هذه الدوريات حكومية ووزارة المياه تمنع التعديل بها واطافة الدوريات خلاف الموجودة ولكل ٣٠ حاج دورة ويوجد لدينا اكثر

س٧: لماذا الانتظار الطويل في الطريق القطر بمزدلفة أو عرفات هل هذا من التفويج؟

ج: هذا لا يخص التفويج هذا تنظيم الأمن والقطر لدخول الحجاج وسبق نبيها دخول الحجاج تدريجياً حرصاً من حدوث مشاكل دهس أو تكديس

س٨: لماذا تأخرنا في عرفات؟ أو مزدلفة؟

ج: الخروج حسب التوقيت الخاص بنا التعليمات الصادرة للشركة

س٩: لماذا لا نصلي المغرب والعشاء في عرفات؟

ج: حسب السنة المغرب مع العشاء جمع تأخير ولك الحرية.

س١٠: لدى اعتراض أو سؤال؟

ج: ارسله واتس أو اميل أو اتصال وسوف تجد من يجيبك.

س١١: لماذا موقع عرفات وموقع مزدلفة بعيد عن القطر؟

ج: هذا تسليم الوزارة

س١٢: لماذا لم ننتظر بدل من توقفنا في الزحام؟

ج: اولاً الخروج حسب التعليمات الصادرة البنا، ثانياً الزحام لا يتوقف فخلفك أفواج جديدة لها تفويج بعدنا

س١٣: لماذا الاعاشة المواد الخ أي سؤال فيما يخص الاعاشة والمشروبات

ج: نحن متعاقدون مع شركة اعاشة فإن احسنو ووفو بالعقد لهم الأجر وان أساءوا أو قصرنا فبيننا حساب على التقصير بعد الحج.

س١٤: لماذا سلمت لنا الشنط فارغه؟

ج: توزع الشنط بناء على طلب من وزارة الحج لعدم احضار الحجاج شنط كبيرة في المخيم لكي لا تضايق المخيم لا يوجد متسع.

س١٥: لماذا الفرق في الأسعار

ج: هو الشرائح أي الخدمات التي تقدم للحاج الشريحة الأولى والثانية والثالثة وأقلها المخفض ثم الميسر والوزارة من تحدد الاسعار في المسار الالكتروني

س١٦: لماذا سلمتو لنا اسورة المخيم والبطاقة مع الشنطة؟

ج: (أ) أولاً لأنها من اهم تعليمات وحرص الوزارة تسليم الاسورة والبطاقة لتكون جاهزة عند حضورك ولتسهيل عملية صعود الباص دون انتظار.

ب- لدخول المخيم دون توقيف واعتراض وسؤال من حراس الأمن للتأكد منك.

ج- لمساعدتك في حال الضياع لأن بها جميع المعلومات.

س١٧: لماذا مكبس القمامة الخاص بالبلدية ملاصق للمخيم قد ينبعث منه ؟
ج: هذا حال المخيمات جميعها في منى تلاصق المكابس او الحاويات

خطة وتعليمات العودة من الحج

من المخيم - الحرم - مدينة التسجيل

يقوم الحاج برمي الجمرات حسب وقت التفويج للشركة المعلن عنه في المخيم وتكون المغادرة بعد صلاة العصر مباشرة وحسب وصول الباصات للمخيم وذلك بعد السماح لها بالدخول من إدارة المرور على دفعات ويكون خروج الحجاج من المخيم حسب وصول الباص بنظام النداء بأسم المجموعة أو مدينة التسجيل أو رقم الباص وقم بادخال حقيبتك في الباص عند وصوله ثم اصعد. يذهب الباص الى الحرم عبر نفس موقف السيارات والانتظار ٣٠:٤ ثم الانطلاق الى مدينة التسجيل.

تبهيئات : تعليمات العودة آخر يوم لصعود الباصات

١. استعداد لخروج الحجاج حسب النداء رجاء عدم الوقوف أمام مدخل المخيم والطرق بشكل انتظار.
٢. عدم وضع الحفائب في المدخل تسبب عوائق في الخروج.
٣. في حال رغبتك الذهاب بطريقتك الخاصة للحرم لا تأخذ الحقيبة معك واتركها مع المشرف الذي يقوم بتسليمها لك في مدينة التسجيل والتنسيق معه بعد العصر وحتى التاسعة مساءً يومي ١٣ و ١٤ وإذا كان مقر اقامتك خارج مدينة التسجيل نقوم بتوصيلها لك عبر ارامكس على عنوانك وعلى حساب الشركة نسق مع المشرف.
٤. المغادرة يوم ١٢/١٢ الى الحرم لأن الحملة متعجلة وينتظر الباص في موقف السيارات ٤ ساعات ونصف ساعة اضافية ثم الذهاب من الحرم الى مدينة المغادرة

من روائع الحج:

- ١- خروج الحاج كيوم ولدته أمه
- ٢- ليس له جزء الا الجنة
- ٣- فرحة المؤمن بأداء الركن الخامس
- ٤- الالفة والمحبة والاخوة العجيبة التي تكونت مع زملاء الخيمة وتستمر لسنوات طويلة وتحمل أجمل الذكريات
- ٥- الرغبة في حب العودة مرة أخرى للحج
- ٦- الرغبة لدى البعض في التطوع في خدمة الحجاج وبدون أجر
- ٧- الدموع التي تنهمر عند مشاهدة يوم عرفات وانت في بيتك
- ٨- الذهاب للحج وحنين العودة
- ٩- استجابة دعاء الحاج وخاصة دعاء يوم عرفات الذي قال عنه الرسول (ص) دعاء يوم عرفة لا يرد

أخي الحاج

تسعى شركة الحميري للحج جاهدة للقيام بواجب ضيوف الرحمن وحقوقه وأن تؤدي واجبها بصورة تعكس الاهتمام والحرص وجودة الأداء

فليس من الضروري أن تكون مثالياً ولكن من الضروري أن تقترب من المثالية

وحجكم مبرور