

الاسئلة الاكثر شيوعا

أولاً نشكر ثقتكم انكم اخترتم شركة الحميري للحج رفيقا لكم في رحلة الحج المباركة ونرجو أن نكون عوناً لكم بعد عون الله وسوف تتواصل الشركة معكم بالرسائل التوجيهية تباعا ولحج اسهل نرجوا اتباع التعليمات الصادرة من الشركة عبر رسائلنا فانتظروها وان الشركة تخصص كل عام مشرف على كل مجموعة ليتولى الاهتمام بهم والاجابة على جميع استفساراتهم من بداية التسجيل وحتى اتمام الحج ..

كما نرحب بأي استفسار على واتس الشركة 0530221199

وحجكم مبرور

1- اسئلة تخص التسجيل

س1: ما وجدت حملتكم في المسار الالكتروني؟

ج: البحث برقم التصريح 10058 او الاسم الصريح شركة محمد وعبدالرحمن أحمد الحميري. وإذا لم يظهر يعني ان المقاعد محجوزة حاول مرات قد يلغي احد من احجاج

س2: ما هي المدن المتاح التسجيل فيها ؟

ج: فروعنا في كلا من جدة – الرياض - المدينة المنورة - ابها والتسجيل والسداد يتم عبر المسار الالكتروني لوزارة الحج ومنصة نسك.

س3: كيف اسجل في المسار الالكتروني؟

ج: التسجيل عبر الرابط سيتم اضافته مع بدء التسجيل لموسم حج 1445هـ ان شاء الله أو من تطبيق نسك

س4: انا سجلت وأريد ان اضيف شخص اخر ؟

ج: هذا عن طريق المسار الالكتروني أو نسك. وغالباً لا يتم ولكن سجله لوحده وبلغ الادارة فيما بعد بذلك لمجاورتكم.

س5: هل يمكنني التسجيل برقم جوال ليس خاص بي؟

ج: يمكنك ذلك وبلغ الشركة لتعديله بعد ذلك لان كل الرسائل تصلك على جوالك المسجل في ابشر. هام

س6: هل يمكنكم مساعدتنا في التسجيل؟

ج: نعم ممكن. ارسل واتس على رقم الدعم الفني والتسجيل.

2- اسئلة تخص السداد وبعد السداد

س1: وصلني رمز السداد كيف اسدد؟

ج: مثل سداد تذكرة الطيران ادخل الرقم الفاتورة المرسل اليك وسدد

س2: ما هي خيارات السداد على دفعات

ج : يمكنك السداد دفعة واحدة أو على ثلاث دفعات الدفعة الأولى %20 خلال 72 والثانية %40 والثالثة %40 وتصلكم رسالة بالمفوتر والمسجلين متأخرا غالبا لا يقبل

س3 : نحن سجلنا وواحد منا لم يقبل أو غير مصرح له بالحج

ج: مراجعة احقية الحج في ابشر وان سبق له الحج يدخل مرافق (محرم)

س7 : قمت بالتسجيل والسداد ما هي الخطوة القادمة؟

ج : الخطوة القادمة الانتظار وستصلك رسائل الشركة تباعاً ولأي استفسار عليك الاتصال بجوال الشركة او الدخول لصفحة اتصل بنا وبها ارقم تهمك

3- اسئلة تخص التصريح

س1 : متى احصل على تصريح الحج؟

ج : عن طريق منصة ابشر وستصلكم رسالة ونتوقع بعد يوم 25 شوال الى 25 ذي القعدة

س2: كيف نطبع التصريح ؟

الخطوة الأولى : تسجيل الدخول على منصة ابشر

الخطوة الثانية : اختيار أيقونة (خدمات) تحت تبويب خدماتي

الخطوة الثالثة : اختيار ايقونة (وزارة الحج و العمرة)

الخطوة الرابعة : اختيار نوع التصريح المراد طباعته

س3 : متى احصل على تصريح الحج؟

ج : عن طريق منصة ابشر وستصلكم رسالة ونتوقع بعد يوم 25 شوال الى 25 ذي القعدة

س4: لو سمحت اليوم صدر تصريحي . هل مطلوب مني اي اجراء حاليا؟؟

ج : لا فقط اتبع الرسائل والتعليمات

س5: كيف يتم استخراج تصريح الحج ؟

ج : يتم استخراج التصريح عبر منصة ابشر وغالبا ما بين يوم 25 شوال حتى 25 ذي القعدة.

س6: تصريح زوجتي او زوجي لم يظهر في ابشر؟

ج: غالبا المرافقين التابعين يتاخر والمتوقع بعد يوم 15/ 11. وهذا يخص ابشر ولانعرف اسبابه انتظرو وحاولو يوميا حتى اسبوع وبعد ذلك افيدونا لنرى ماهي الاسباب وغالبا يصدر بعد اكتمال التطعيمات

س7: لم يصدر لي تصريح في ابشر؟

ج: اذا خارج المملكة يصدر عند دخولك المملكة

4- اسئلة تخص التطعيم - اللقاح

س1 : هل من اشتراطات الحج اخذ جميع التطعيمات ولقاحات كورونا؟

ج : نعم. لشروط وزارة الحج لمزيد حول تطعيمات حجاج الدخول الدخول على موقع وزارة الصحة

س2: اين يمكنني الحصول على التطعيمات؟

ج: من أي مركز معتمد من وزارة الصحة (موقع وزارة الصحة)

س3 : انا اخرج المملكة ولا استطيع اخذ اللقاح في المملكة هل يمكنني اخذ اللقاح في خارج المملكة ؟

ج : نعم ، يمكنك اخذ اللقاح خارج المملكة و بعد التطعيم يرجى ارفاق التطعيمات في موقع وزارة الصحة (منصة اعتماد التطعيم) ومن ثم سوف تظهر في صحتي و ابشر بعد المراجعة

س4: هل عدم اكمال الجرعات يمنع الحج؟

ج: اكتمال التطعيمات حسب شروط وزارة الحج

س5: هل ضرور احضار شهادة بالتطعيمات؟

ج: التطعيمات بالمراكز المعتمدة تظهر الكترونيا ولا تحتاج لطباعة شهادة.

5 اسئلة تخص نقاط التجمع

س1 : متى الانطلاق؟

ج: يوم 7 وكل مدينة لها وقت الرياض الساعة 6 ص وجدة الساعة 5 عصرا والمدينة الساعة 4 عصرا وابها 1.30 ظهرا .. اضغط هنا

س2: هل التجمع يوم ٧ بالاحرام ولا من غير؟

ج : نعم بالاحرام

س3 : هل الحملة متأخرة أو متعجلة؟

ج : هذا العام متأخرة

س4 : اريد الذهاب للمخيم مباشرة وليس للحرم كما هو مقرر؟

ج : نعم نسق مع المشرف و منسق خدمات وطلبات الحجاج زياد 0508188387

س5 : هل أستطيع الذهاب بالباص من الرياض وأنا مسجل من مدينة جدة؟

ج : غالبا لا يمكن لأن المقاعد محدودة ويرجع حسب الإمكانيات والمشرف الخاص بك هو الذي يستطيع أن يتعرف على إمكانية تواصل معه

س6 : أنا سجلت من مدينة الرياض مثلا انا و قادم إلى جدة طيران هل استطيع في العودة أن اذهب الباص الخاص بالرياض؟

ج : نعم لان مقعدك محفوظ

س7 : انا مسجل على مدينة الرياض مثلا وأريد الذهاب طيران ولكنني أرغب في الالتحاق بجدة هل ممكن؟

ج : غالبا لا يمكن ولكن ممكن نقوم بخدمة ايصالك بقسم الالتحاق بمكة ومن ثم المخيم

س8: أنا مسجل على مدينة جدة ولكن إني بعيد عن هذه المدينة في مدينة ليس لكم بها فرع هل ممكن توصلوا لي الشنطة إلى عنواني في العودة؟

ج : نعم

س9 : اريد الذهاب طيران وليس بالباص هل يتم خصم قيمة الباص ؟

عذرا الباص مستأجر ومدفوع بالكامل

س10 : انا قادم طيران الى جدة أو قادم الى مكة مباشرة بسيارتي بدون باصات الشركة؟
ج : تقوم الشركة بخدمة استقبال حجاج الشركة القادمين طيران بمطار جدة وذلك بالتنسيق مع المشرف الخاص بكم وايصالهم اما لباص الشركة أو مكان التجمع او قسم الالتحاق الى مكة حسب الخطة والوقت في حينه واستقبال القادمين بالسيارات والمقيمين في مكة من حجاج الشركة عبر قسم الالتحاق بعد التنسيق ما بين المشرف عليك ومدير الالتحاق تسهيلا عليكم على حساب الشركة بالسيارات في المطار إذا سمح النظام في حينه أو الاتصال بمنسق خدمات وطلبات الحجاج زياد / 0508188387 لتسجيل طلبك

س11 : المدينة التي أنا بها ليس بها ارامكس وإنما شركة أخرى هل ممكن توصل الشنطة أو الاسورة و البطاقة مع شركة أخرى غير ارامكس؟

ج : أبشر والتنسيق مع المشرف ومسؤول الحقائب بالشركة

6 اسئلة تخص النقل

س1 : كم عدد الحجاج في الباص؟

ج : 50 حاج

س2 : هل يسمح بإحضار الأطفال ؟

ج : لا يسمح

س3 : سجلت في شركتكم من من المدينة المنورة وأنا من سكان الرياض هل بالإمكان اذهب مع حجاج الرياض بالباص؟

ج : يتوجب عليك التقيد بمكان التسجيل وعذرا لا نستطيع الأماكن محدودة. ولكن تواصل مع منسق خدمات الحجاج لعله يجد لك ؟ وغالبا بعد يوم 11/25 اذا امكن

س4 : انا في مدينة غير مدينة التسجيل هل يمكن الباص يمر علي في طريقة الى مكة؟

عذراً لا يمكن

س5: مكاني في مدينة قريبة من نقطة التجمع على طريق الباص. هل يمر يأخذني من موقعي؟

ج : النظام لا يسمح

س6: عند الذهاب للحرم كم ينتظرنا الباص؟

ج: الباص ينتظر الى حدود 4 ساعات

س7 : متى نستلم اسورة القطار ؟

ج : تستلم اسورة القطار من المشرف يوم 8 عصرا

س8 : اريد اعرف توقيت العودة الى جدة لاني بحجز طيران؟

الافضل تحجز بعد الساعة 12 ليلا

س9: هل توفرنا موصلات لطواف القدوم وطواف الافاضه؟

ج: طواف القدوم نعم عند وصول الباصات لمكة. وطواف الافاضة حسب الامكانية وغالبا نحن اخر يوم مع الوداع.

س 10 : هل تستطيع الحضور يوم 8 نظرا لظرف عندي؟

ج : نعم تذهب الى قسم الالتحاق بمكة نسق مع المشرف

7 اسئلة تخص المخيم

س1 : أين موقعكم في المشاعر ؟

ج : الفئة ج مربع رقم 61 اسفل مستشفى منى الجسر أو الدخول الى صفحة مواقعنا بالمشاعر.

س2 : هل مخيمكم داخل مشاعر منى؟

ج : نعم

س3 : ما الفرق بين الخيام المطورة وغير المطورة؟

ج : الفرق الخيام المطور متوفر فيها سرر ومتسع والغير مطورة طراحت (كنب) صوفا بد ولا متسع؟

س4 : كم يبعد مخيم منى عن محطة القطار؟

ج : يبعد مخيم منى عن محطة القطار 150 م تقريبا

س5 : كم يبعد المخيم عن الجمرات وكيفية الذهاب؟

ج : يبعد 1300 متر تقريبا والذهاب بالقطار

س4 : هل مخيمكم به درج أو مرتفع ؟

ج : لا

س6 : وأي شريحة ؟

ج : الشريحة باقة 2 مخيمات غير مطورة

س8 : هل يوجد كادر طبي في المخيم؟

ج : نعم

8 اسئلة تخص السكن- منى

س1 : هل مخيمكم مكيف فريون ؟

ج : نعم

س2 : هل يوجد عربات في المخيم؟

ج : نعم ويرجى ان تعمل احتياظك عند الذهاب للحرم اول يوم وعليك التنسيق مع المشرف

س3 : هل تتوفر دورات مياه افرنجي؟

ج : نعم واغلب الدورات عربي جاهزة مسبقا تبع وزارة المياه.

س4 : هل تستطيع ادخال زائر

عذرا لا يمكن

س5 : هل تستطيع اخذ خيمه عائلية؟

ج : لا يوجد الرجال مخيم والنساء مخيم

س6: ارغب في ان يكون قريبي بجواري في السكن والباص

ج: اذا من نفس مدينة التسجيل ممكن ولكن قبل ان يتم التوزيعه والتسكين عليك اخبار منسق طلبات
الحجاج الاستذا زياد واتس 0508188387

س 7 : هل لديكم داعية في المخيم ؟

ج : نعم

س8 : ماذا احضر معي؟

ج : حقيبة الشركة فقط وبها اغراضك الشخصية (ملابسك – دوائك)

س9 : متى تصلني حقيبة الشركة ؟

ج : تصل عبر بريد التصويل بعد يوم 11 / 25

س10 : هل يوجد علاقة ملابس او دولاب؟

ج : عذرا لا يوجد يمنع من الدفاع المدني

س11 : كيف نظام التسكين وعدد الحجاج؟

ج : التسكين عبارة عن طراحة (صوفابد) وكل واحدة بجوار الثانية لا يوجد فاصل والخيام عبارة عن
صوالين مفتوحة على بعض وعدد الحجاج 40 لكل خيمة

اسئلة تخص السكن- عرفات

س 1 : هل مخيم عرفات مكيف فريون ؟

ج : نعم

10- اسئلة تخص الاعاشة

س1 : ما الوجبات المقدمة للحجاج؟

ج : باقة 2 نظام بوفيه مفتوح يوجد فطور - غداء - عشاء

اسئلة تخص الحقيبة

س 1 : هل احضر الحقيبة أو فرش لعرفات ؟

ج : عذرا لا. فقط شمسيتهك ودوائك وعربة كبار السن.

ملاحظة أي استفسار أو سؤال غير الموجود أعلاه يرجى الاتصال بالمشرف أو بالمختص

0533947570 / حامد المغربي

0505674044 / المدير العام